

À L'ATTENTION DE NOTRE PATIENTÈLE ET DE NOS VISITEURS

Nous visons à promouvoir un environnement hospitalier respectueux, bienveillant et collaboratif en vue de favoriser le bien-être des patients, des visiteurs et du personnel hospitalier. Nous vous remercions d'avance pour votre lecture attentive et pour le respect des principes repris ci-dessous.

RESPECT

Chacun est tenu au respect et à la courtoisie. Chacun respecte les règles de l'hôpital. Les remarques dénigrantes ou discriminatoires, les comportements agressifs ou autres formes de menaces n'ont pas leur place au sein de l'hôpital et ne sont pas tolérés. L'usage des téléphones portables et des tablettes doit se faire de manière raisonnable et dans le respect de tous. Une attention particulière doit être portée à la limitation des nuisances sonores.

COMMUNICATION

Chacun est tenu de communiquer ses préoccupations ou demandes de manière calme et respectueuse. Le personnel hospitalier s'engage à écouter et à répondre de manière appropriée.

COLLABORATION

Le patient est encouragé à collaborer activement avec le personnel hospitalier, notamment en fournissant des informations précises sur son état de santé.

PATIENCE ET COMPRÉHENSION

Les patients et les visiteurs sont invités à faire preuve de patience et de compréhension envers le personnel hospitalier, qui peut être occupé et confronté à des situations d'urgence ou de surcharge de travail, entraînant des retards ou un temps d'attente prolongé.

UTILISATION RESPONSABLE DES RESSOURCES

Les patients doivent utiliser les ressources hospitalières (ex. : savon, électricité) de manière responsable. Le vol, le gaspillage ou l'utilisation inappropriée de ces ressources ne sont pas tolérés.

TOLÉRANCE

Tout comportement discriminatoire ou offensant, pour quelque motif que ce soit, est proscrit.

CONFIDENTIALITÉ

Chacun est tenu de respecter les règles de confidentialité et du respect de la vie privée. La prise de photos et/ou de vidéos est strictement interdite au sein de l'hôpital. Pareillement, un consentement doit être recueilli avant toute prise d'image.

En cas de non-respect d'un ou plusieurs de ces principes, le CHU de Liège se réserve le droit d'engager toutes les mesures nécessaires et adéquates afin de préserver le bon fonctionnement de l'hôpital et de garantir un environnement sécurisé, respectueux et bienveillant à l'égard de toutes et tous.

