



Connexion au portail WEB pour les patients
et les médecins externes

Référence : DPM-GEN-
PTC-05
Version : 3.0

Date d'application : 19/07/2018

Date d'expiration : 05/07/2021

Page 1 sur 7

Sites concernés	Départements concernés	Services concernés	Unités/secteurs concernés
Tous	Département de Physique médicale	Médecine nucléaire et Imagerie oncologique Radiodiagnostic	Tous

	Rédaction	Vérification	Approbation	Diffusion
Prénom et Nom	L. Lovato	G. Canivet	R. Hustinx P. Meunier	STAQ
Date	10/07/2018	10/07/2018	19/07/2018	19/07/2018



Table des matières

Table des matières	2
1. Objet.....	3
2. Domaine d'application	3
3. Définitions et abréviations	3
4. Références	3
5. Mots clés	3
6. Description	4
6.1 Connexion des patients	4
6.2 Connexion des Médecins.....	5
6.3 Localisation de la version « papier » des documents	6
6.4 Processus impacté(s) par le mode opératoire	6
6.5 Risque(s) lié(s) au mode opératoire	6
7. Système de suivi et d'évaluation	6
8. Historique	7
9. Annexes	7



1. Objet

Ce mode opératoire décrit les modalités de connexion au portail WEB pour les patients et les médecins.

2. Domaine d'application

Ce mode opératoire s'applique pour tous les sites du CHU de Liège, lors de la connexion au portail WEB.

Ce protocole concerne toutes les personnes amenées à se connecter au portail WEB.

3. Définitions et abréviations

Non applicable.

4. Références

Non applicable.

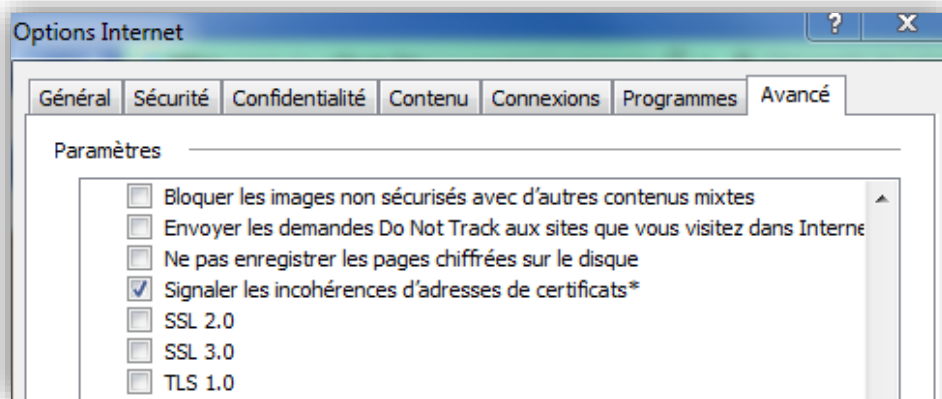
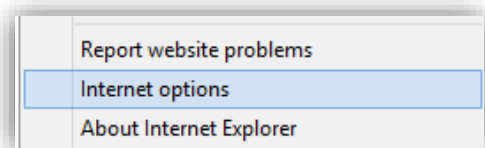
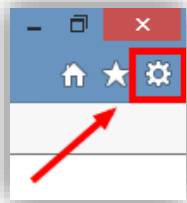
5. Mots clés

Internet ; accès ; identification ; explorer ; google ; chrome ; safari ; firefox ; images ; visualisation ; protocole ; CR ; compte-rendu.

6. Description

6.1 Connexion des patients

1. **Connectez le lecteur de carte avec la carte insérée avant de lancer le portail et utilisez de préférence le navigateur GOOGLE CHROME.**
2. **Si utilisation d'EXPLORER, vérifier que les paramètres SSL son décochés !** (options Internet >onglet avancé > désélectionner SSL2.0, SSL3.0 et TLS1.0.

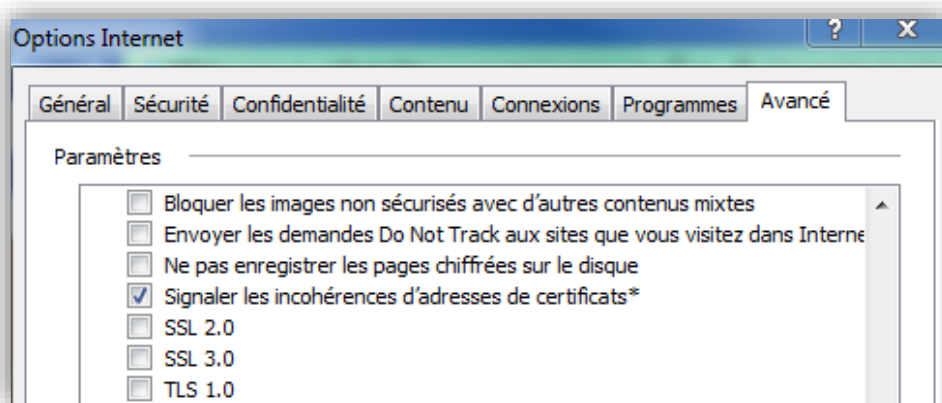
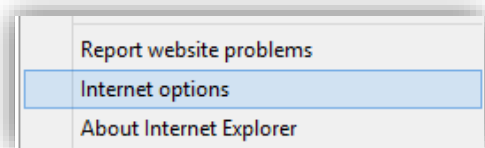
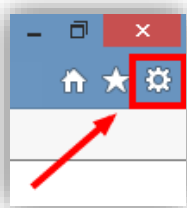


3. Tapez www.chuliege.be puis cliquez sur **accès patient**. En haut à gauche, dans la liste consultations, sélectionnez « **mes services en ligne** », puis au milieu de la page : j'accède à mes examens radiologiques et/ou de médecine nucléaire.
4. Vous devez cliquer sur le certificat comportant votre nom (le nom du propriétaire de la carte d'identité) puis encoder le code PIN de votre carte d'identité.
5. Vérifiez si le certificat de votre carte d'identité est bien installé ainsi que le logiciel EID : www.test.eid.belgium.be (site pour télécharger le logiciel EID : <http://eid.belgium.be/fr>).
6. **Les patients n'ont plus besoin de codes d'accès pour le portail : ils ont accès à la totalité de leurs examens.**

- Il faut obligatoirement sa **carte d'identité** ;
- Vous n'avez pas accès aux **protocoles** (uniquement via secrétariat ou médecins) ;
- Il est parfois nécessaire de vider le cache du navigateur en effectuant un **CTRL+MAJ+DELETE**, laisser tout coché, cliquer sur effacer puis **F5** et relancer le site.

6.2 Connexion des Médecins

1. **Connectez le lecteur de carte avec la carte insérée avant de lancer le portail et utilisez de préférence le navigateur GOOGLE CHROME.**
2. **Si utilisation d'EXPLORER, vérifier que les paramètres SSL son décochés !** (options Internet >onglet avancé > désélectionner SSL2.0, SSL3.0 et TLS1.0.

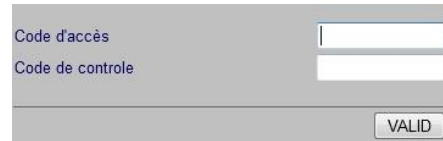


3. Tapez www.chuliege.be puis cliquez sur **accès professionnels**. En haut à droite, dans la liste, sélectionnez « **MYCHU** », puis au milieu de la page : j'accède aux examens radiologiques et/ou de médecine nucléaire.
4. Vous devez cliquer sur le certificat comportant votre nom (le nom du propriétaire de la carte d'identité) puis encoder le code PIN de votre carte d'identité.

5. Vérifiez si le certificat de votre carte d'identité est bien installé ainsi que le logiciel EID : www.test.eid.belgium.be (site pour télécharger le logiciel EID : <http://eid.belgium.be/fr>).

6. ATTENTION ! LES MEDECINS DOIVENT TOUJOURS UTILISER UN CODE D'ACCES (voir bas de page compte-rendu !).

7. Prenez les codes d'accès et de contrôle mentionnés tout en bas du protocole d'imagerie du patient et encodez les dans les cases correspondantes du portail puis validez.



- En cas d'interférence du lecteur de carte avec d'autres programmes, déconnecter l'application en question et re-tester ;
- Il est parfois nécessaire de **vider le cache du navigateur** en effectuant un **CTRL+MAJ+DELETE**, laisser tout coché, cliquer sur effacer puis **F5** et relancer le site.

6.3 Localisation de la version « papier » des documents

Pas de version papier.

6.4 Processus impacté(s) par le mode opératoire

Accueil des patients

Communication des résultats aux prescripteurs

Communication des résultats aux patients

6.5 Risque(s) lié(s) au mode opératoire

Pouvoir aider les particuliers à se connecter sur le portail pour visualiser les images en ligne.

7. Système de suivi et d'évaluation

Déclarations d'événement indésirable en lien avec les connexions au portail WEB.



8. Historique

Version	Date	Motifs de la modification	Modifications
3	25/11/2015	Mise sous canevas institutionnel	Révision du document
2	3/11/2016	Révision du document	Adaptation générique pour le Service de Médecine Nucléaire Modification du code qualité
1	25/11/2015	Création du document	-

9. Annexes

Non applicable.