

Prise de rendez-vous par Internet



1. Table des matières

1. Table des matières.....	2
2. Accès	3
3. « Mes patients »	5
3.a. Ajouter un patient dans la liste « préférentielle ».....	5
3.b. Supprimer un patient de votre liste « préférentielle »	6
4. Prendre un rendez-vous.....	6
4.a. « Réserver envoi »	7
4.b. « Réserver rendez-vous »	8
4.b.1 Pas de plage trouvée	10
4.b.2 Affiner les critères de recherche	10
5. Déplacer / annuler un rendez-vous ou un envoi.....	11

2. Accès

- Munissez-vous :
 - d'un lecteur de carte d'identité
 - de votre carte d'identité
 - de votre code PIN
- Tapez l'adresse suivante www.chuliege.be/mychu1 dans votre navigateur



The screenshot shows the CHU de Liège website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'À propos du CHU', 'Emplois', 'Fournisseurs', 'Presse', 'Les services médicaux', 'Les services administratifs', and 'Intranet'. Below the menu, there are several columns of links for different services: 'Contacter', 'En pratique', 'Chercher et enseigner', 'Documentation', and 'Espaces médecins'. The main content area features a large banner for 'myCHU - Portail clinique' with a background image of a child. Below the banner, there are social media sharing options (Facebook, Twitter, Print) and a main heading 'myCHU - Portail'. The text explains that myCHU is a secure clinical portal for exchanging information with healthcare professionals. It also includes sections for 'Accès aux examens radiologiques' and 'Prendre un rendez-vous', each with a small image and a link to 'Je prends un rendez-vous'.

- Cliquez sur [Je prends un rendez-vous](#)



Rendez-vous



Après le partage d'images, le CHU de Liège ouvre ses agendas sur internet.

L'ouverture des rendez-vous en ligne, pour une grande partie de nos spécialisations, constitue une nouvelle étape dans l'évolution amorcée par le CHU de Liège en vue de faciliter la communication avec les patients et les médecins prescripteurs, notamment par l'instauration d'une série de services en ligne.

Accès au portail

L'accès au portail des rendez-vous requiert une procédure d'identification très stricte impliquant l'usage de la carte d'identité électronique (eID).

Toutes les informations utiles pour installer le logiciel ou utiliser votre eID sont disponibles sur le site eid.belgium.be/fr/



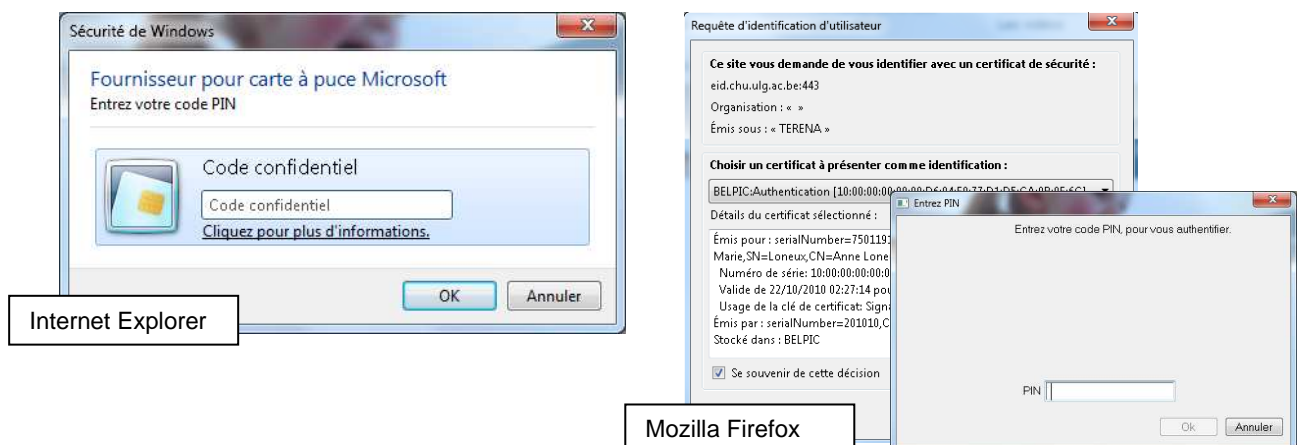
Prendre un rendez-vous

Vous pouvez désormais prendre un rendez-vous en ligne pour votre patient, en choisissant un service médical et en sélectionnant la consultation la plus appropriée. Autre possibilité, vous définissez un rendez-vous et votre secrétaire ou votre patient sélectionne une date et une heure parmi les différentes options proposées.

Je prends un rendez-vous

- Cliquez sur [Je prends un rendez-vous](#)

- Identifiez-vous à l'aide de votre carte d'identité et votre code PIN

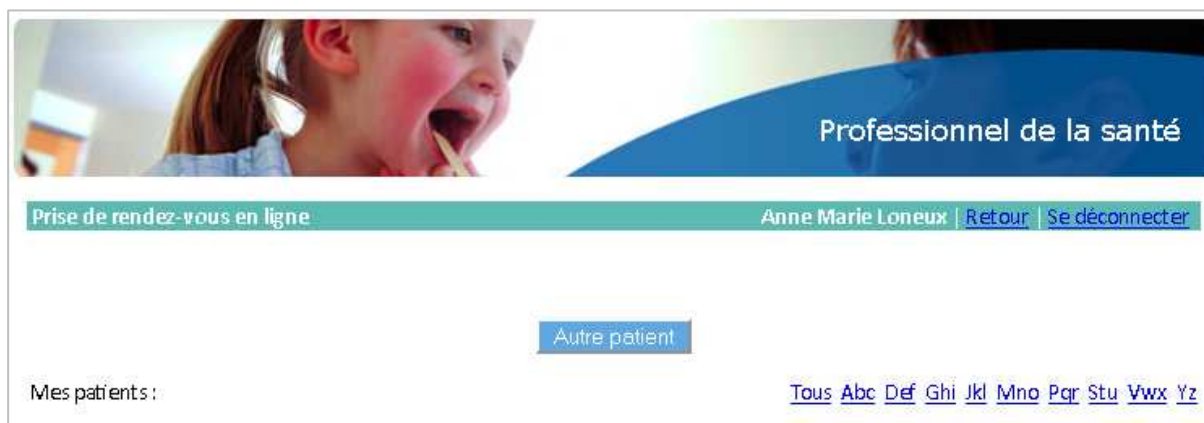


3. « Mes patients »



A votre première connexion, la liste de patients est vide.

3.a. Ajouter un patient dans la liste « préférentielle »



Professionnel de la santé

Prise de rendez-vous en ligne Anne Marie Loneux | [Retour](#) | [Se déconnecter](#)

[Autre patient](#)

Mes patients : [Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)

- Cliquez sur [Autre patient](#) pour ajouter un patient à votre liste
- Tapez les critères de recherche dans les champs correspondants

Entrez vos critères de recherche :

N° National	Nom	Prénom	Date de naiss.

- Cliquez sur [Lancer la recherche](#) pour voir les résultats

Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	
LONEUX		2/07/1991	RUE FONTAINE DUMONT 12 4000 HERVE	+
LONEUX		1/01/1998	RUE GRANIER DE RANCI 03 1051 WILVOUDES CHEVREMOINT	+
LONEUX		22/09/1993	CHEMIN DU DAMMONT(PLU) 220 /0000 4400 FLEINALLE	+
LONEUX		10/01/1975	MARSAE DES URSULINES 15 1000 LIEGE	+

- Cliquez sur [+](#) pour ajouter ce patient à votre liste de patients et validez votre action en cliquant sur [OK](#)

Annonce de la page <https://eid.chu.ulg.ac.be> :

Etes-vous sûr de vouloir ajouter ce patient à votre liste de patients ?





[OK](#)
[Annuler](#)

3.b. Supprimer un patient de votre liste « préférentielle »

- Cliquez sur  pour retirer un patient de votre liste

Mes patients :

[Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)





Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	Dmi	Rcv	Sup
LONEUX		10/01/1970	IMMENSE DES URSULINES 10 1000 LIEGE			
LORENZINI		07/03/1995	RUE HENRI SIMON 2 1210 SPRIMONT			

4. Prendre un rendez-vous

- Cliquez sur  pour lancer la prise de rendez-vous

Mes patients :

[Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)

Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	Dmi	Rcv	Sup
LONEUX		10/01/1970	IMMENSE DES URSULINES 10 1000 LIEGE			
LORENZINI		07/03/1995	RUE HENRI SIMON 2 1210 SPRIMONT			



Votre tableau de bord reprenant les différentes spécialités s'affiche à l'écran pour le patient sélectionné.

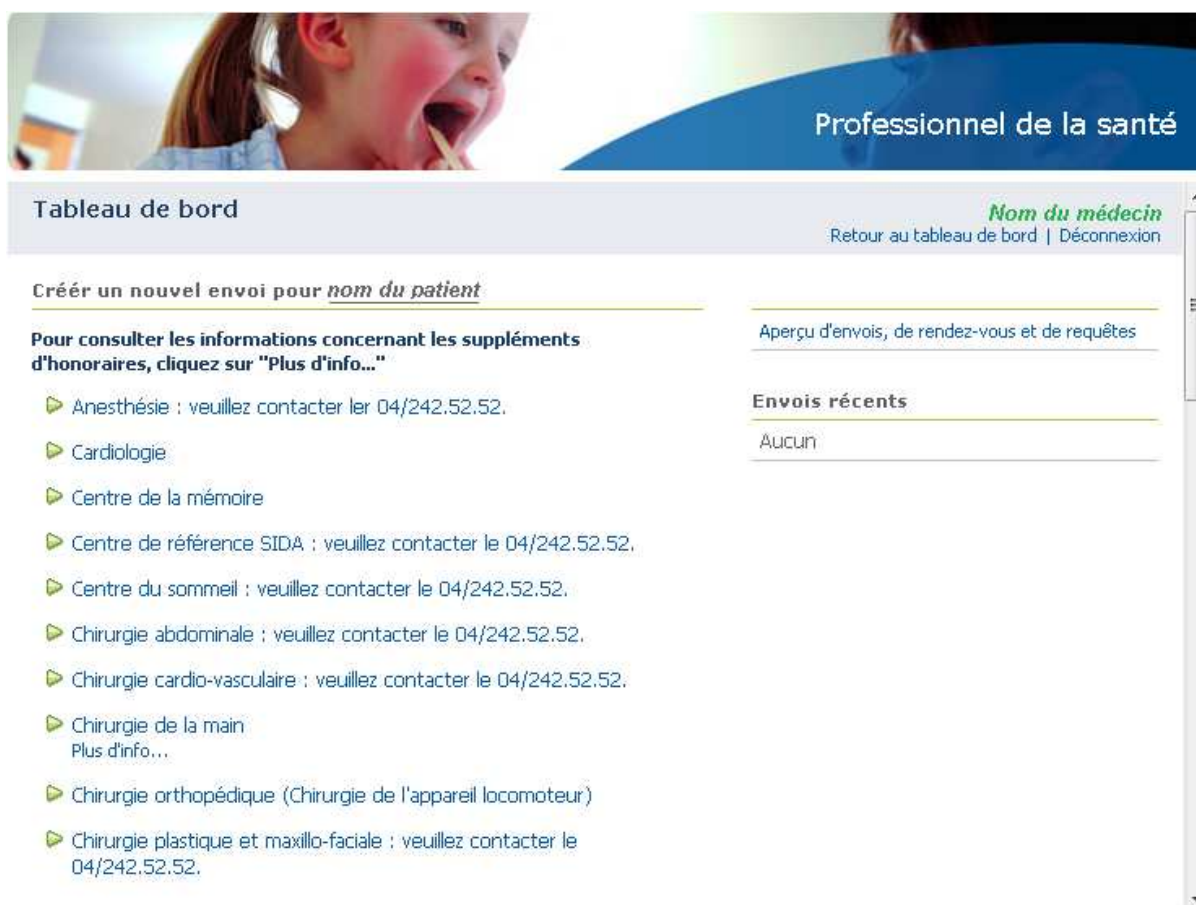


Tableau de bord Nom du médecin
Retour au tableau de bord | Déconnexion

Créer un nouvel envoi pour *nom du patient*

Pour consulter les informations concernant les suppléments d'honoraires, cliquez sur "Plus d'info..."

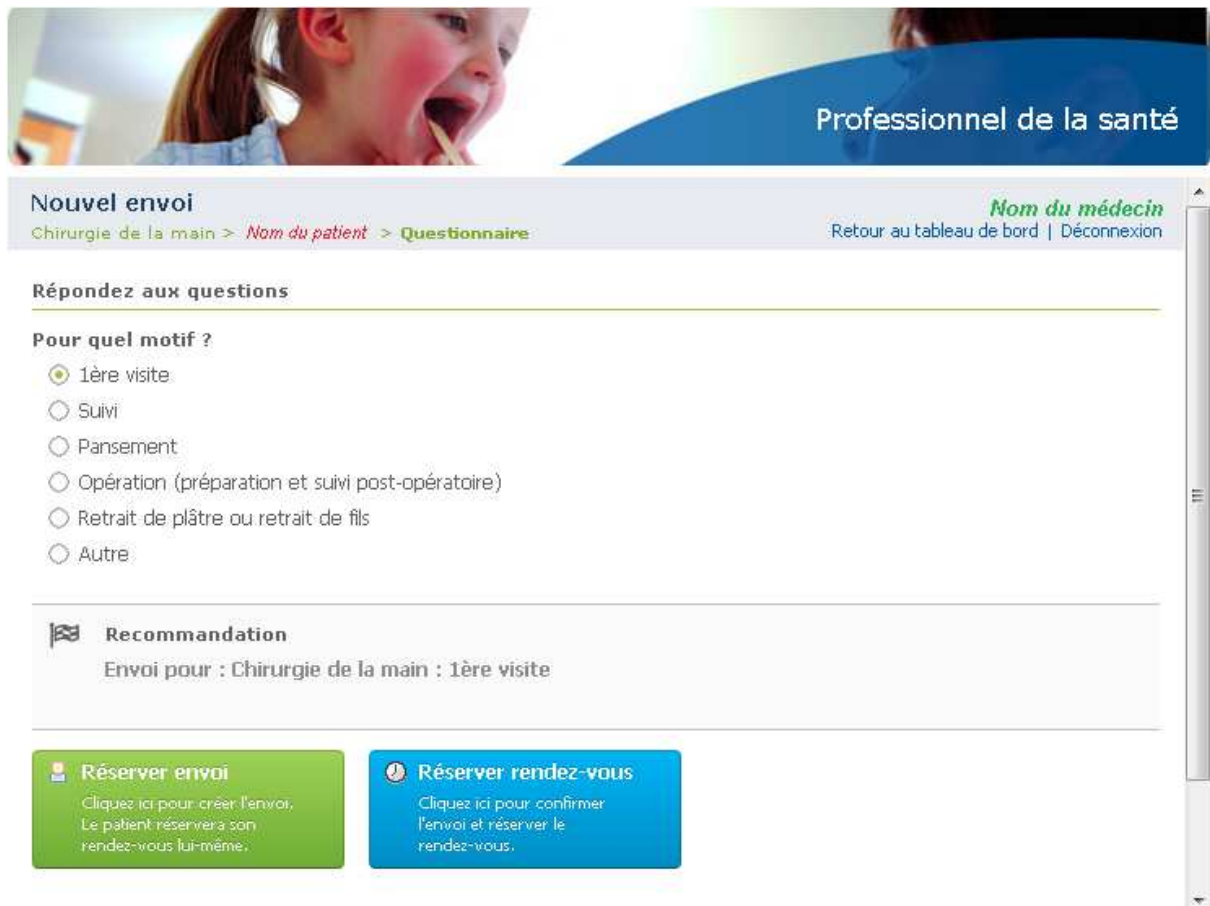
- Anesthésie : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Cardiologie
- Centre de la mémoire
- Centre de référence SIDA : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Centre du sommeil : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie abdominale : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie cardio-vasculaire : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie de la main
Plus d'info...
- Chirurgie orthopédique (Chirurgie de l'appareil locomoteur)
- Chirurgie plastique et maxillo-faciale : veuillez contacter le 04/242.52.52.

Aperçu d'envois, de rendez-vous et de requêtes

Envois récents

Aucun

- Cliquez sur la spécialité souhaitée
- Répondez aux différentes questions



4.a.



« Réserver envoi »

Vous permettra d'initier le rendez-vous sans pour autant définir la date et l'heure

- Répondez aux questions éventuelles
- Cliquez sur « Confirmer l'envoi » (*Le patient pourra choisir la date et l'heure de son rendez-vous lui-même*)
- La confirmation de « l'envoi » s'affiche à l'écran reprenant
 - Le nom et prénom de votre patient
 - La spécialité souhaitée
 - Le type de rendez-vous défini



Confirmation d'envoi Nom du médecin
Retour au tableau de bord | Déconnexion

Patient

Nom	Nom du patient	Cliquez ici pour réserver le rendez-vous.
N° patient	0169172X	Modifier envoi
		Imprimer confirmation
		Retour au tableau de bord

Envoi

Période	Jeudi 11 Juin 2015 - Mercredi 8 Juin 2016	
Raison	Chirurgie de la main : Suivi	
Spécialité	Chir de la main	
Téléphone		
Référent	Nom du médecin traitant	

Le patient peut réserver son rendez-vous **en ligne** ou **par téléphone**.
[Cliquez ici pour imprimer les instructions de la prise du rendez-vous.](#)



[Retour au tableau de bord](#) permet d'afficher la liste des spécialités du CHU de Liège et de prendre un autre rendez-vous pour le même patient.

[Déconnexion](#) permet d'afficher les patients de la liste « préférentielle ».

4.b. Réserver rendez-vous **« Réserver rendez-vous »**

Vous permettra de fixer le rendez-vous pour votre patient

- Sélectionnez, parmi les plages libres proposées, la plage souhaitée par votre patient

Prenez le rendez-vous le
 Jeudi 11 Juin 2015 - 08:30 - Bruyères (Chênée) - HONCIUC - RACARU V. (Dre) - Diabétologie : Suivi

A la recherche de la meilleure plage libre? Sélectionnez celle-ci.

Jeudi 11 Juin 2015 - Bruyères (Chênée) - Diabétologie - HONCIUC - RACARU V. (Dre) - Diabétologie : Suivi

08:30	10:00	10:30	11:30
-------	-------	-------	-------

Jeudi 11 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

09:20	09:40	11:00	11:20	11:40
-------	-------	-------	-------	-------

Jeudi 11 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:20	16:40
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Vendredi 12 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

09:00	09:20	11:00	11:40
-------	-------	-------	-------

Suivant
Retour


Aucune plage appropriée trouvée?

- Cliquez sur Suivant



L'outil de recherche vous proposera les plages disponibles sur les différents sites du CHU de Liège, à savoir : Brull, Bruyères, Esneux et Sart-Tilman. Cette information est visible

- Exemple pour le rendez-vous proposé en « priorité »


Prenez le rendez-vous le
Jeudi 11 Juin 2015 - 08:30 - Bruyères (Chênée) - HONCIUC - RACARU V. (Dre) -
 Diabétologie : Suivi

- Exemples pour les autres propositions de dates

Lundi 22 Juin 2015 - Brull (Centre ville)

Jeudi 11 Juin 2015 - Bruyères (Chênée)

Mercredi 3 Juin 2015 - Esneux

Mercredi 1 Juillet 2015 - Sart-Tilman

- Cliquez sur « Réserver le rdv »


Réserver le rdv
Cliquez ici pour confirmer
l'envoi et réserver le
rendez-vous.

Confirmation du rendez-vous Nom du médecin
[Retour au tableau de bord](#) | [Déconnexion](#)

Patient		Imprimer confirmation Retour au tableau de bord
Nom	<i>Nom du patient</i>	
N° patient	0169172X	
Rendez-vous		
Date	Vendredi 12 Juin 2015	
Heure	17:00	
Raison	Chirurgie de la main : Pansement	
Spécialité	Chir de la main - DUYSENS C. (Dr)	
Téléphone		
Référent	<i>Nom du médecin traitant</i>	
Endroit	Sart-Tilman	

- La confirmation du rendez-vous s'affiche à l'écran reprenant

- Le nom et prénom de votre patient
- La date et l'heure du rendez-vous
- Le type de rendez-vous défini
- La spécialité et le médecin
- Le lieu du rendez-vous

Vous pourrez également imprimer la confirmation de ce rendez-vous

4.b.1 Pas de plage trouvée

- Cliquez sur [Continuer la recherche de plages libres](#) pour afficher d'autres propositions

4.b.2 Affiner les critères de recherche

- Cliquez sur [cliquez ici pour une recherche détaillée](#)

Complétez les critères de recherche et cliquez sur Rechercher

Sites * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- Brull (Centre ville)
 Bruyères (Chênée)
- Esneux
 Sart-Tilman

Médecins * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- BECK E. (Dr)
 DE FLINES J. (Dre)
- ESSER N. (Dre)
 HONCIUC - RACARU V. (Dre)
- JANDRAIN B. (Dr)
 LEFEBVRE P. (Prof)

Proposez des plages à partir du

11/06/2015  (dd/MM/yyyy)

Vous pouvez réserver un rendez-vous à partir du 11 juin 2015.

Jours * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- Lu
 Ma
 Me
 Je
 Ve
 Sa
 Di

Heure souhaitée

- Sans importance
- Matin (avant 12:00)
- Après-midi (12:00 - 18:00)
- Soir (après 18:00)

Rechercher

Retour

5. Déplacer / annuler un rendez-vous ou un envoi

- Afficher le « Tableau de bord »
- Cliquez sur [Aperçu d'envois, de rendez-vous et de requêtes](#)




- Sélectionnez l'option d'affichage souhaitée
- Cliquez sur pour lancer la recherche



Patient	Référé le	Service	Type
 LONDUMANA (Prescription) (75011016074)	12 Mai 2015 (15:25)	MEDPHYS	Rendez-vous (Planifié)

- Cliquez sur le patient pour lequel vous souhaitez annuler ou déplacer le rendez-vous

Patient	Référé le	Service	Type
 LONDUMANA (Prescription) (75011016074)	12 Mai 2015 (15:25)	MEDPHYS	Rendez-vous (Planifié)
Rendez-vous le 1 Juin 2015 (10:30)			Annuler rendez-vous
Médecine physique - BENMOUNA K. (Dr) (Médecine de l'appareil locomoteur : 1ère visite)			Déplacer rendez-vous
			Imprimer confirmation.

- Cliquez sur l'action à réaliser parmi les choix suivants :

Type
Rendez-vous (Planifié)
Annuler rendez-vous
Déplacer rendez-vous
Imprimer confirmation.

Type
Envoi
Annuler envoi
Modifier envoi
Imprimer confirmation.
Imprimer instructions.