1ER SYMPOSIUM LIÉGEOIS EN MÉDIATION
La médiation intra-entreprise

Unité d'Apprentissage et Formation continue des Adultes
Université de Liège

Daniel Faulx

1ER SYMPOSIUM LIÉGEOIS EN MÉDIATION
La médiation intra-entreprise

L'hyperconflit

au travail … et ailleurs

Le reconnaître, le comprendre, le résoudre

Unité d'Apprentissage et Formation continue des Adultes
Université de Liège

Daniel Faulx

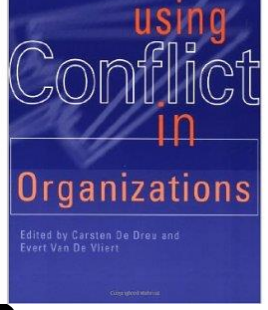
Situation de réflexion et mise en situation…

1ER SYMPOSIUM LIÉGEOIS EN MÉDIATION
La médiation intra-entreprise

L'hyperconflit

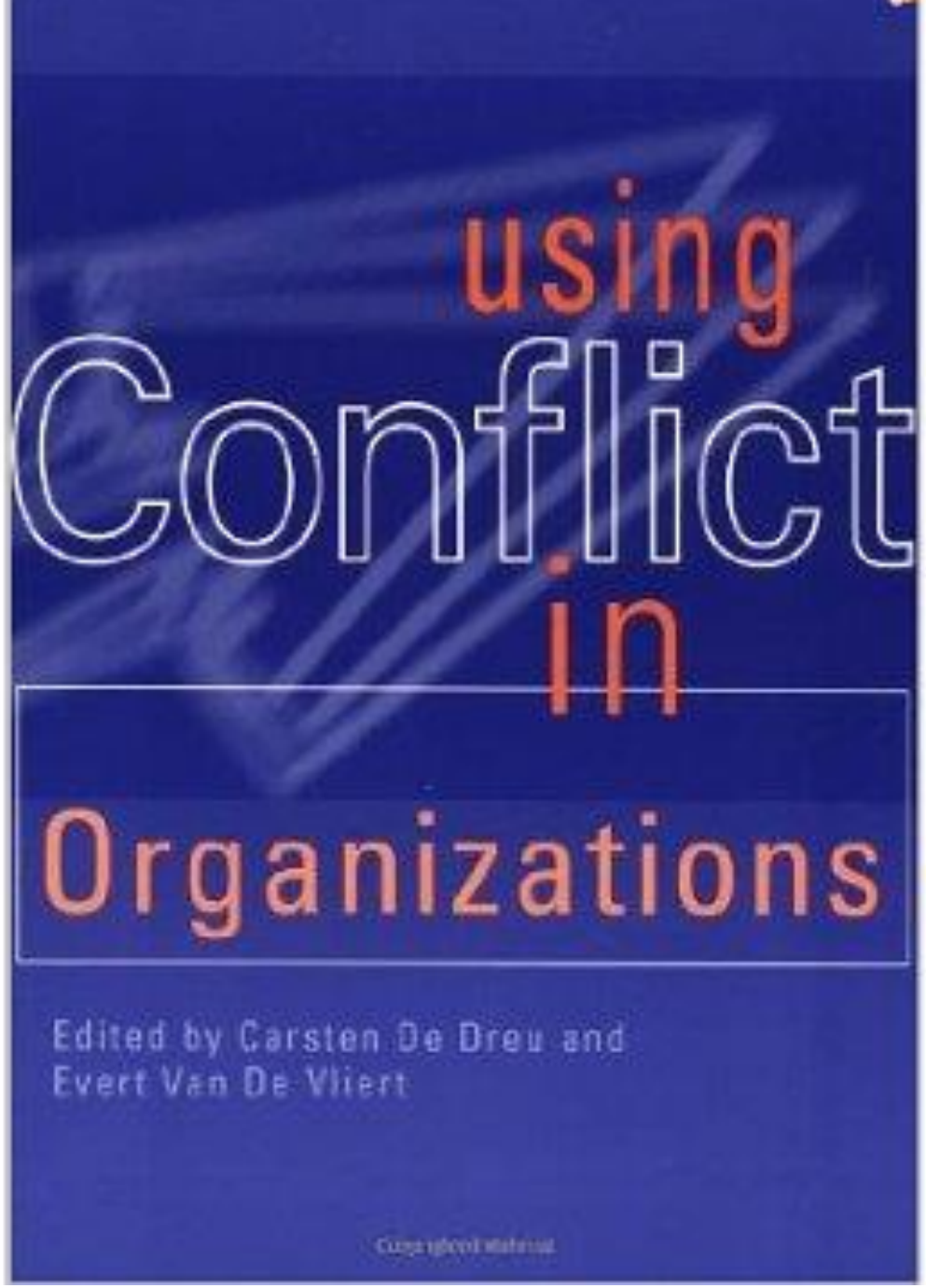
Unité d'Apprentissage et Formation continue des Adultes
Université de Liège

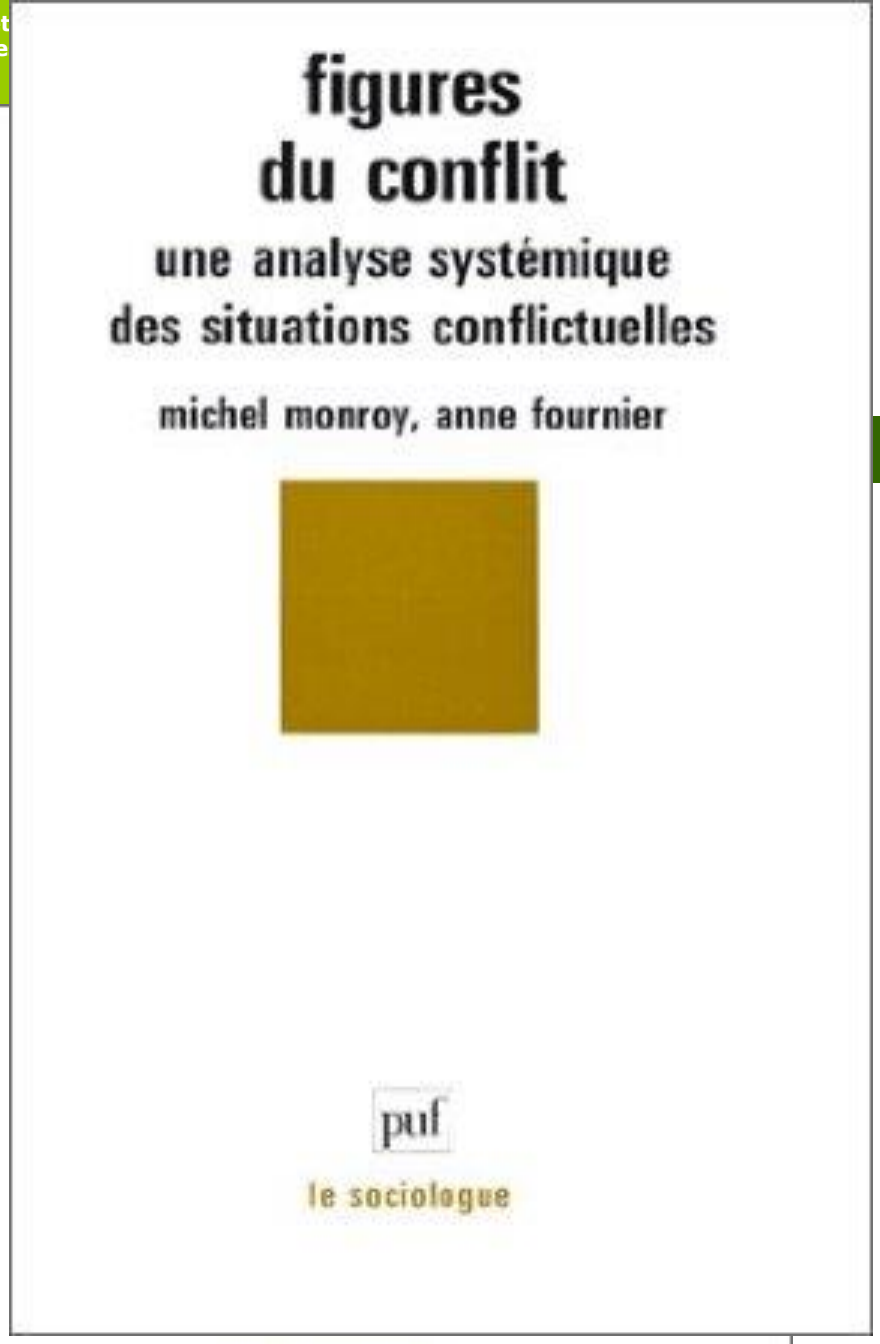
Daniel Faulx



L'hyperconflit : première lecture

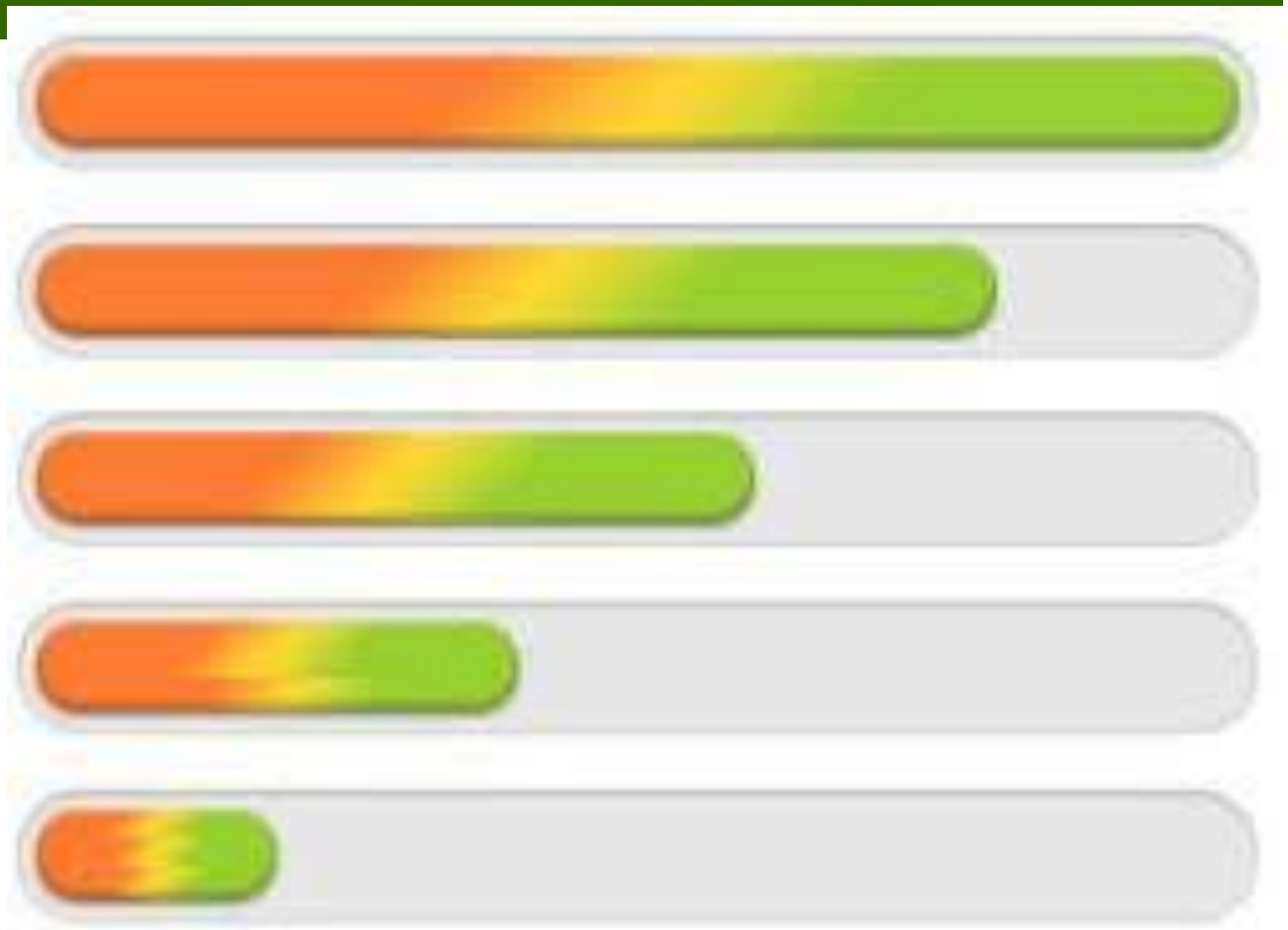
- Un conflit dysfonctionnel, pathogène
- Une incapacité du conflit à créer du progrès


using
Conflict
in
Organizations
Edited by Carsten De Dreu and
Evert Van De Vliert


figures
du conflit
une analyse systémique
des situations conflictuelles
michel monroy, anne fournier
puf
le sociologue

L'hyperconflit : deuxième lecture

- Une captation d'énergie au niveau des trois processus de base
  - Emotionnels
  - Cognitifs
  - Comportementaux



L'hyperconflit : troisième lecture

- Les indicateurs d'hyperconflit
  - La logique générale : une présence dans tous les conflits mais…
  - Un outil de diagnostic (dépistage et prévention) et d'intervention

Les indicateurs d’hyperconflit

LIÈGE université

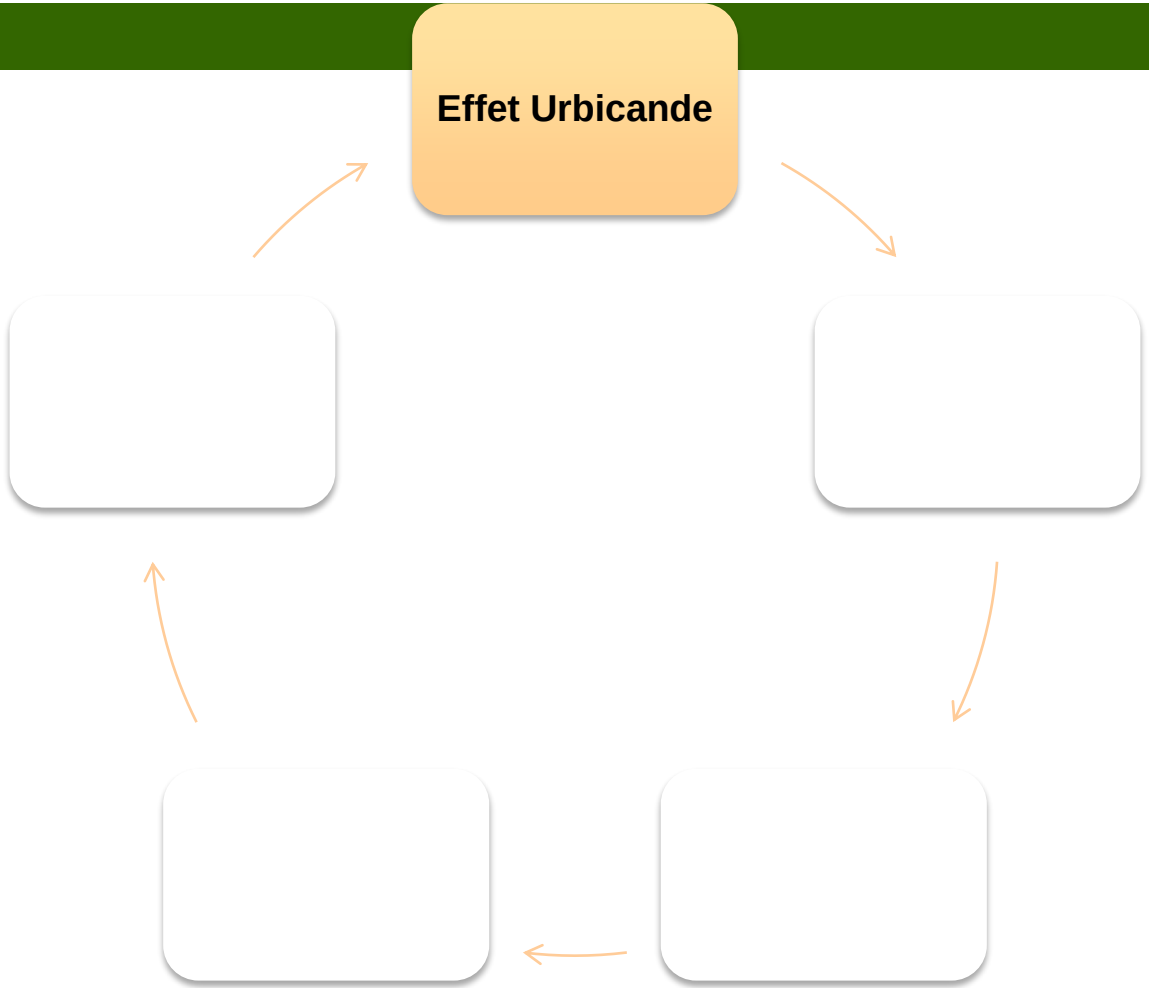
Pour l'ensemble des indicateurs

- Brève description
- Illustration
- Propositions d'actions à un niveau individuel, interpersonnel ou plus large

Les indicateurs d'hyperconflit

1. **L'espace-temps**
2. Les processus

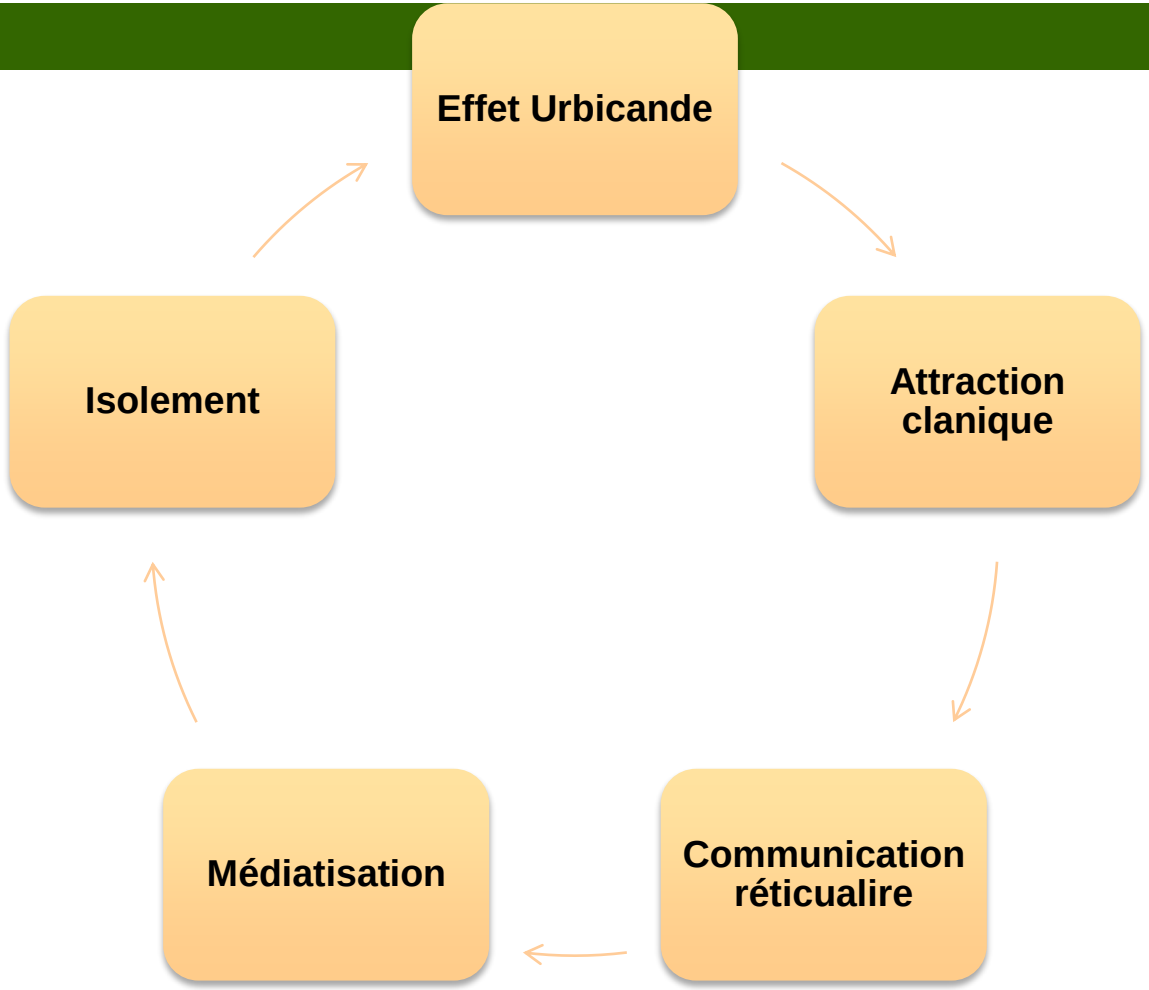
L'espace



RIVE NORD

RIVE NORD

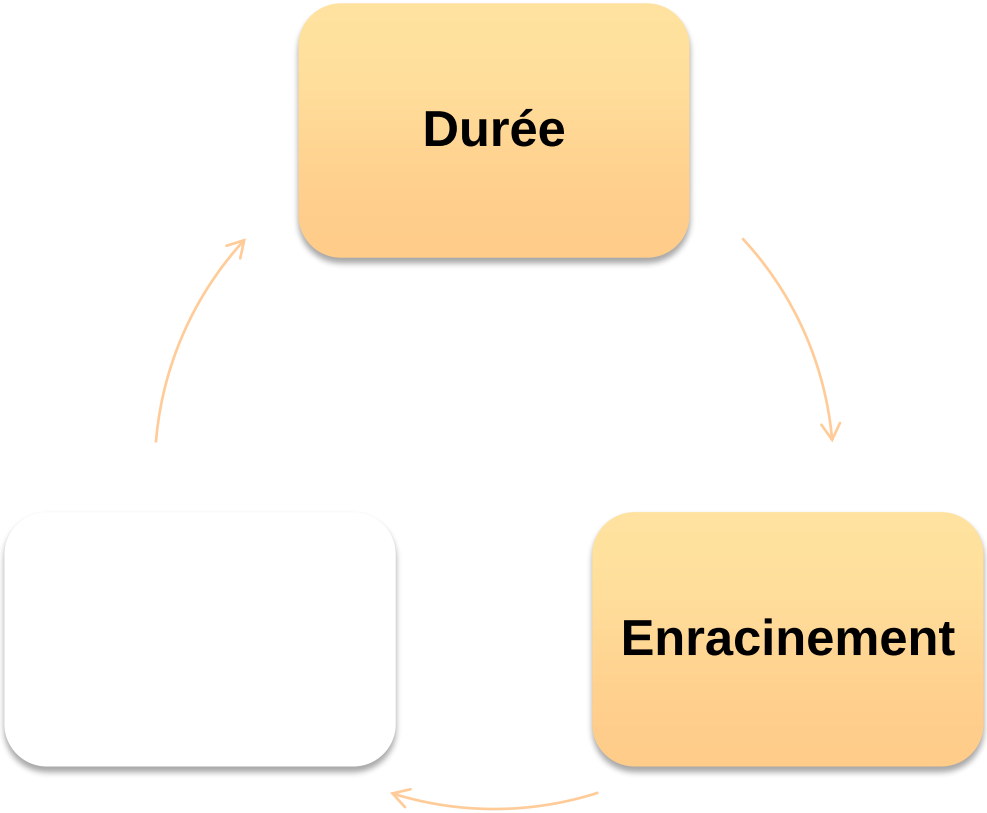
L'espace


Effet Urbicande
Attraction clanique
Communication réticulaire
Médiatisation
Isolement

MAIS D'AUTRES ASSURENT QUE C'EST À CAUSE D'UN ÂNE QUE L'ARRIÈRE GRAND-PÈRE DE FIGATELLIX AVAIT REFUSÉ DE PAYER AU BEAU-FRÈRE D'UN AMI INTIME DES OCATARINE-TABELLATCHITCHIX SOUS PRÉTEXTE QU'IL ÉTAIT BOITEUX (L'ÂNE, PAS LE BEAU-FRÈRE D'OCATARINETABELLATCHI--TCHIX)...

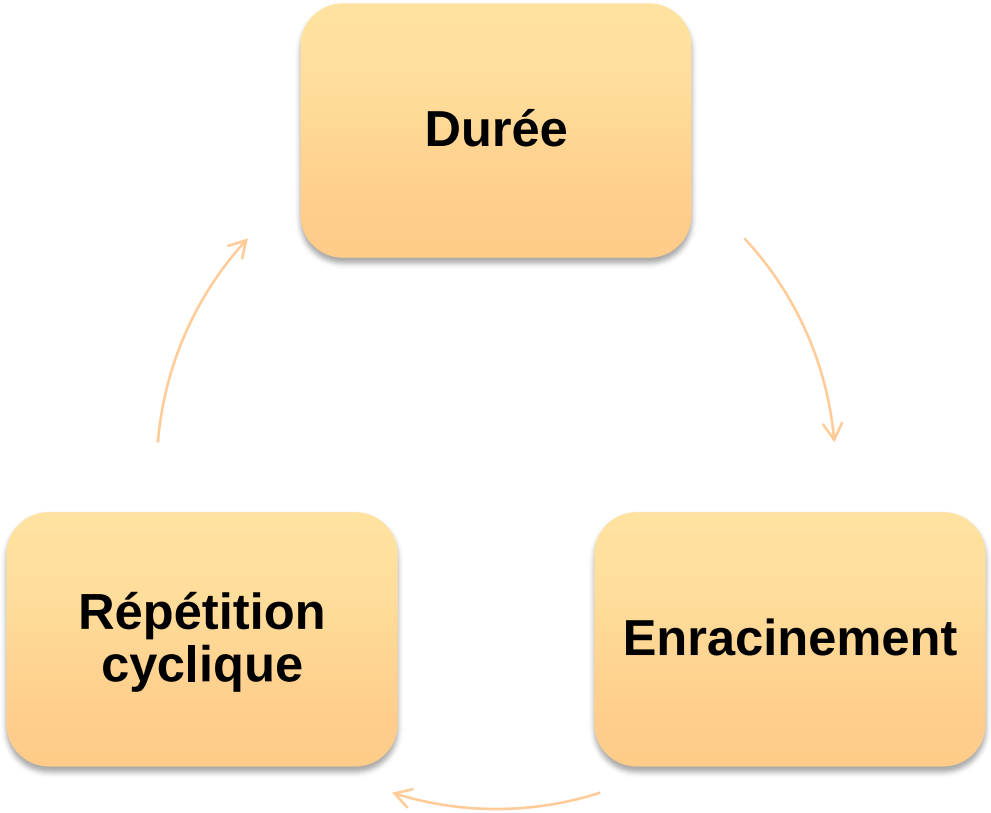
Vector illustration
EPS10

Le temps


Durée
Enracinement

MAIS D'AUTRES ASSURENT QUE C'EST À CAUSE D'UN ÂNE QUE L'ARRIÈRE GRAND-PÈRE DE FIGATELLIX AVAIT REFUSÉ DE PAYER AU BEAU-FRÈRE D'UN AMI INTIME DES OCATARINE--TABELLATCHITCHIX SOUS PRÉTEXTE QU'IL ÉTAIT BOITEUX (L'ÂNE, PAS LE BEAU-FRÈRE D'OCATARINETABELLATCHI--TCHIX)...

Le temps



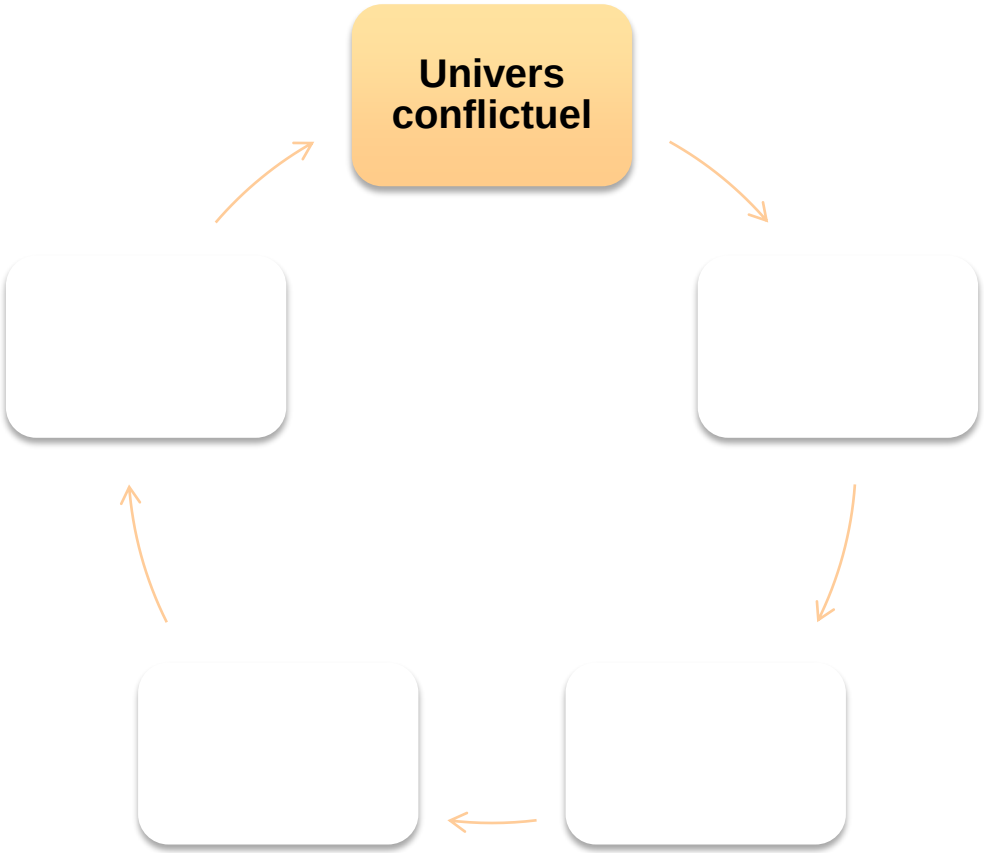
LIÈGE université

Les indicateurs d'hyperconflit

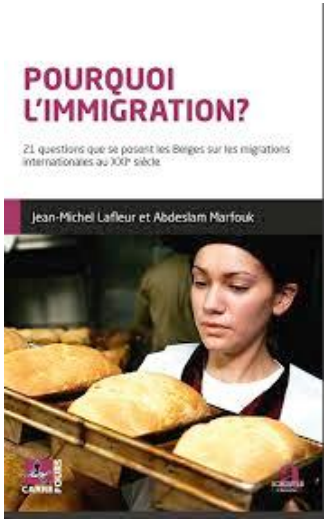
1. L'espace-temps
2. **Les processus**

LIÈGE université

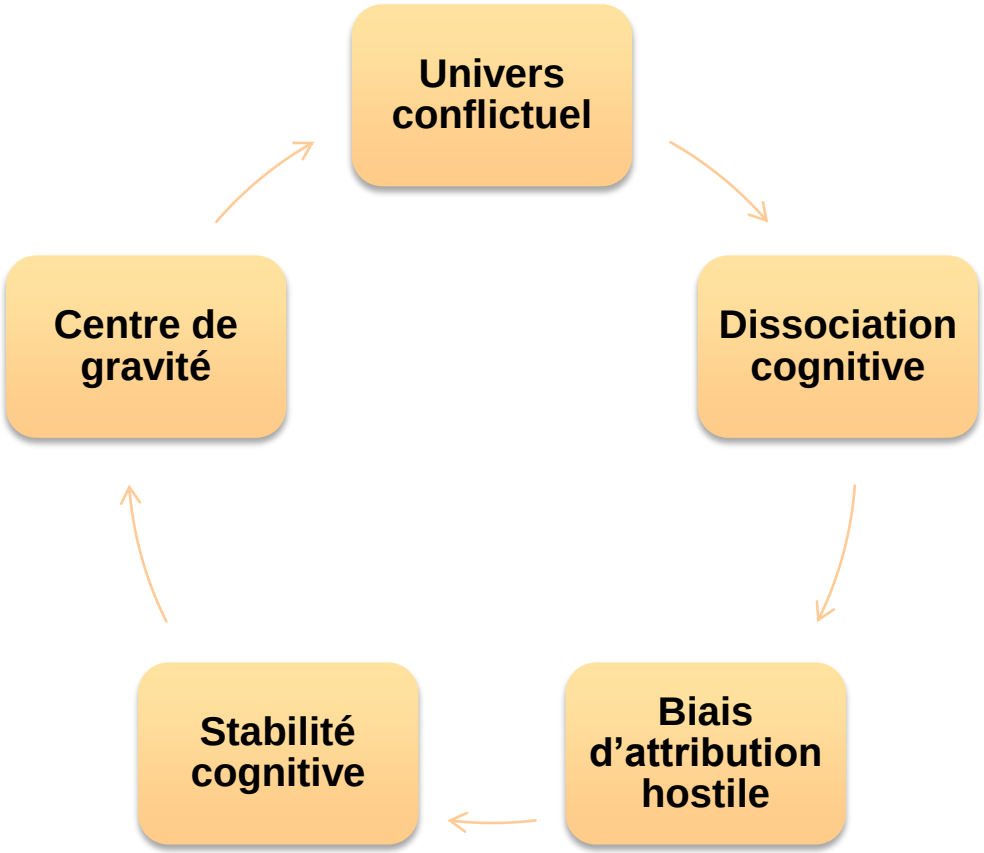
Les processus cognitifs



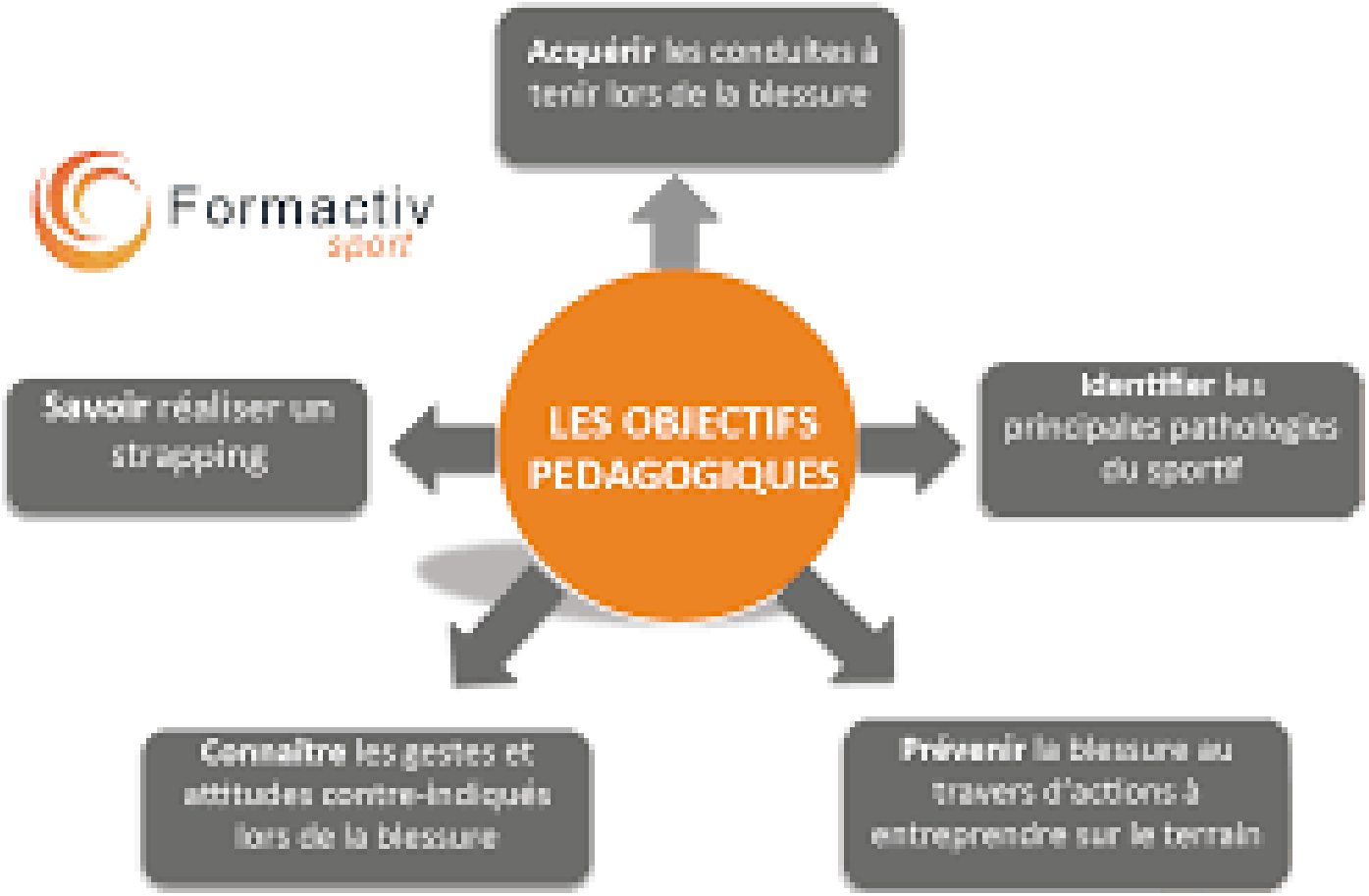
Notre malheur a un Nom !

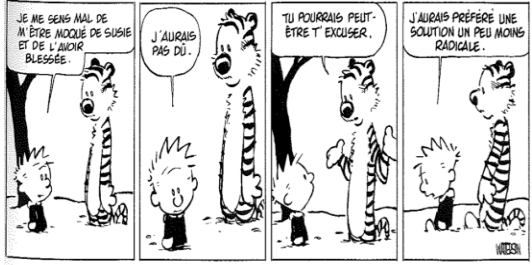


Les processus cognitifs

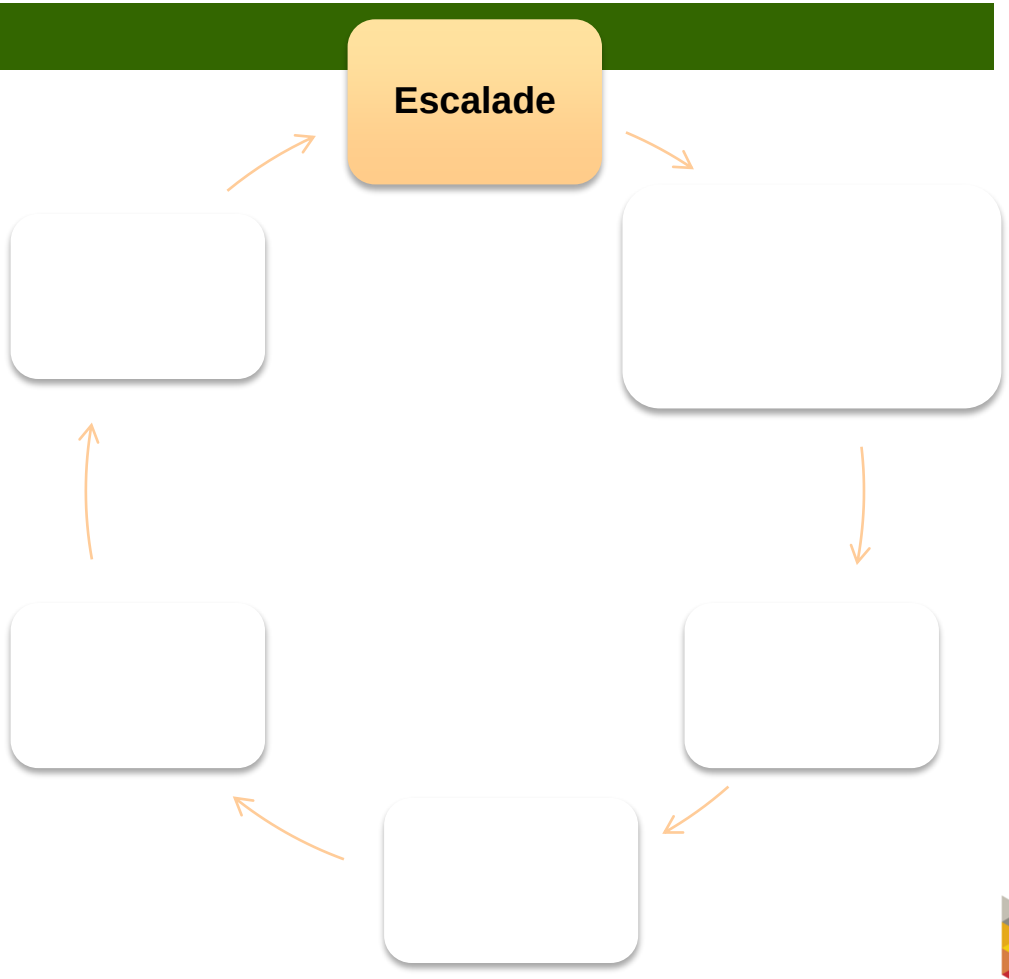


Formactiv sport

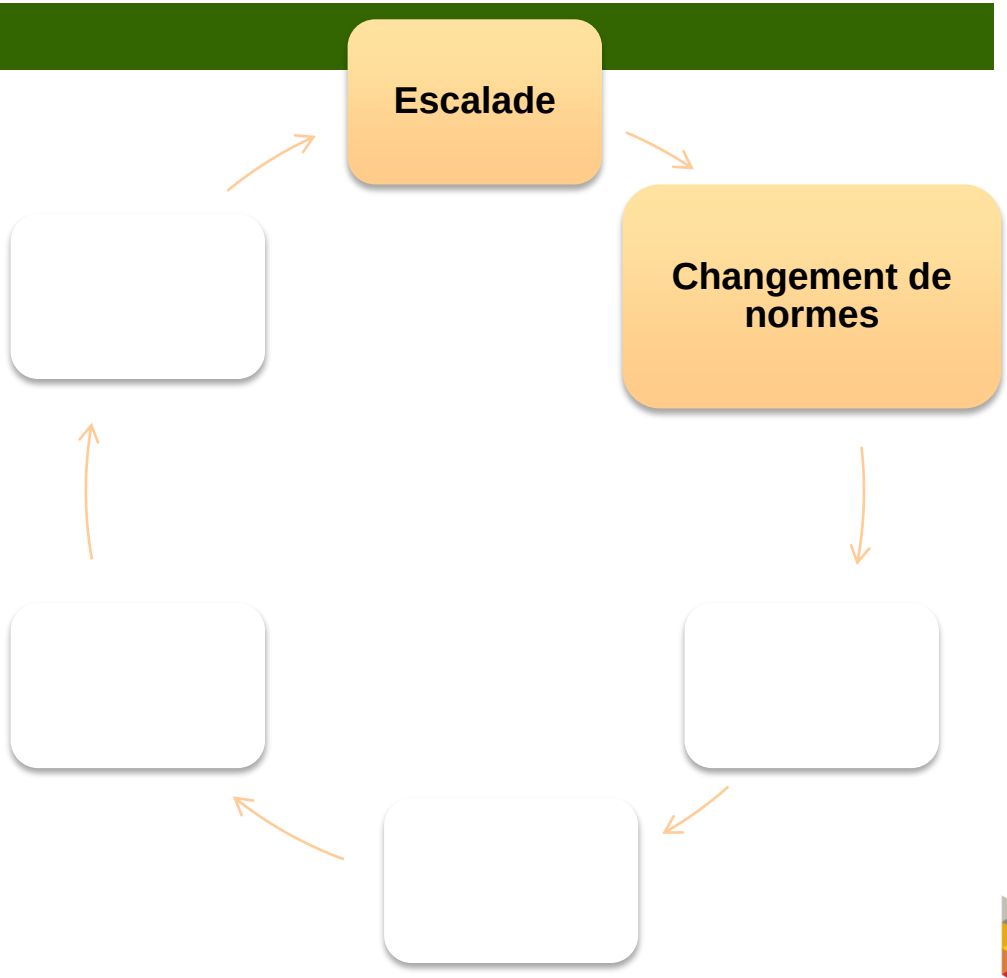




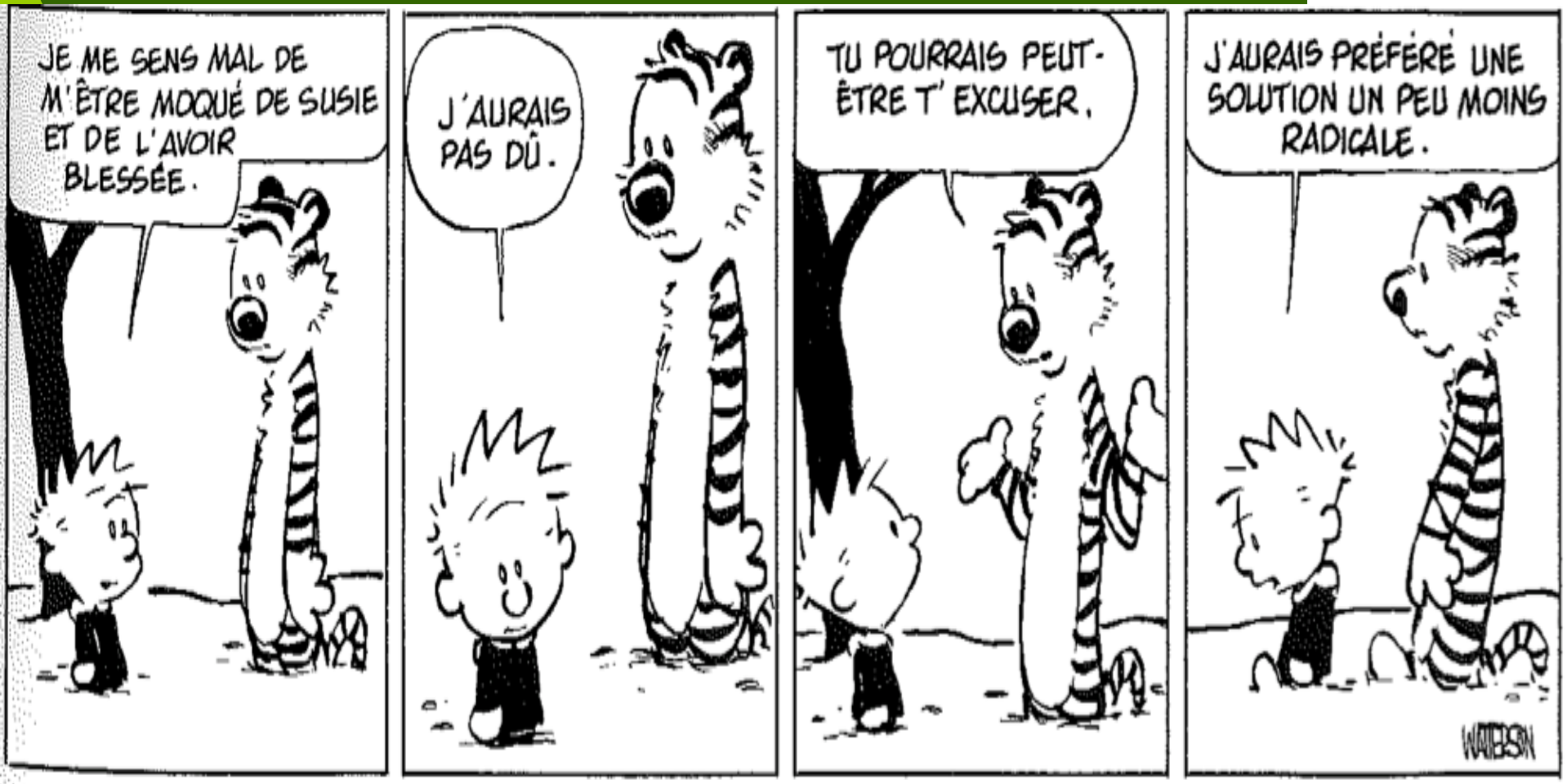
Les processus comportementaux



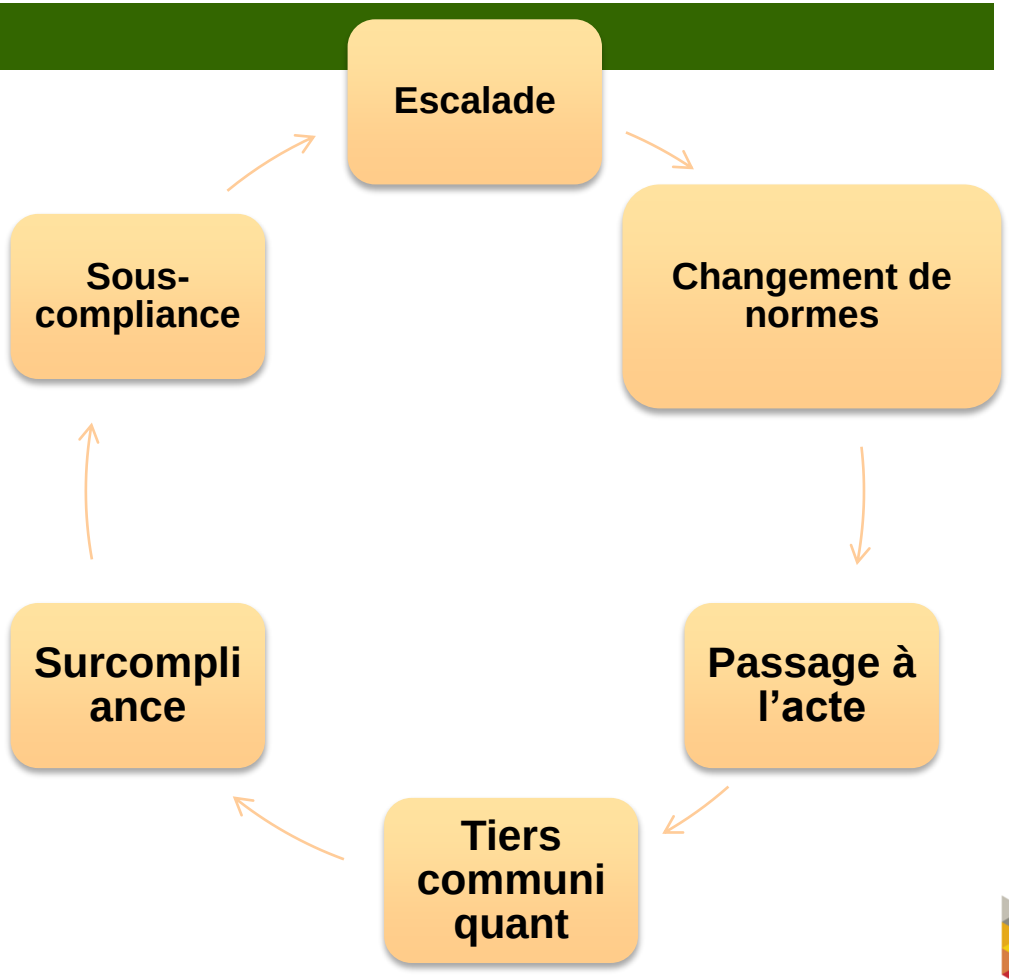
Les processus comportementaux



LIÈGE université

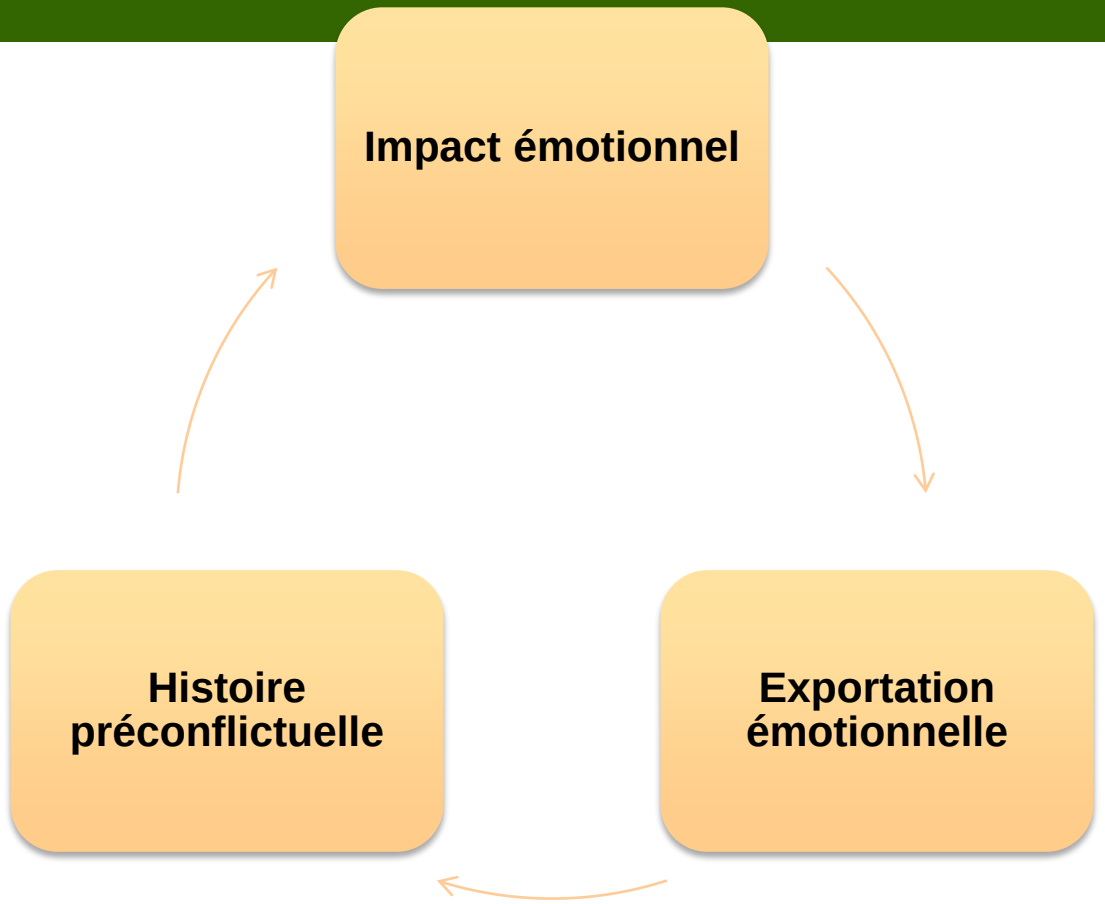

JE ME SENS MAL DE M'ÊTRE MOQUÉ DE SUSIE ET DE L'AVOIR BLESSÉE.
J'AURAIS PAS DÛ.
TU POURRAIS PEUT-ÊTRE T'EXCUSER.
J'AURAIS PRÉFÉRÉ UNE SOLUTION UN PEU MOINS RADICALE.
WATTERSON

Les processus comportementaux



LIÈGE université

Les processus affectifs



Apport à l'intervention : que faire ?

- Optique diagnostique

- Optique d'action : intervention et prévention
  - un exemple d'application….

Place au débat…