

Prise de rendez-vous par Internet



1. Table des matières

1. Table des matières.....	2
2. Accès	3
3. « Mes patients »	5
3.a. Ajouter un patient dans la liste « préférentielle ».....	5
3.b. Supprimer un patient de votre liste « préférentielle »	6
4. Prendre un rendez-vous.....	6
4.a. « Réserver envoi »	7
4.b. « Réserver rendez-vous »	8
4.b.1 Pas de plage trouvée	10
4.b.2 Affiner les critères de recherche	10
5. Déplacer / annuler un rendez-vous ou un envoi.....	11

2. Accès

- Munissez-vous :
 - d'un lecteur de carte d'identité
 - de votre carte d'identité
 - de votre code PIN
- Tapez l'adresse suivante www.chuliege.be/mychu1 dans votre navigateur



The screenshot shows the CHU de Liège myCHU portal. At the top, there is a search bar and a user profile dropdown set to 'Patient et visiteur'. Below the navigation menu, there are several service categories: 'Contacter', 'En pratique', 'Chercher et enseigner', 'Documentation', and 'Espaces médecins'. The main content area features a large banner for 'myCHU - Portail' with a background image of a child. Below the banner, there are social media sharing options (Facebook, Twitter, Print) and a main heading 'myCHU - Portail'. The text explains that myCHU is a secure clinical portal for exchanging with healthcare professionals. It lists services such as 'Accès aux examens radiologiques', 'J'accède aux examens radiologiques de mes patients', and 'Prendre un rendez-vous'. A button labeled 'Je prends un rendez-vous' is highlighted with a mouse cursor.

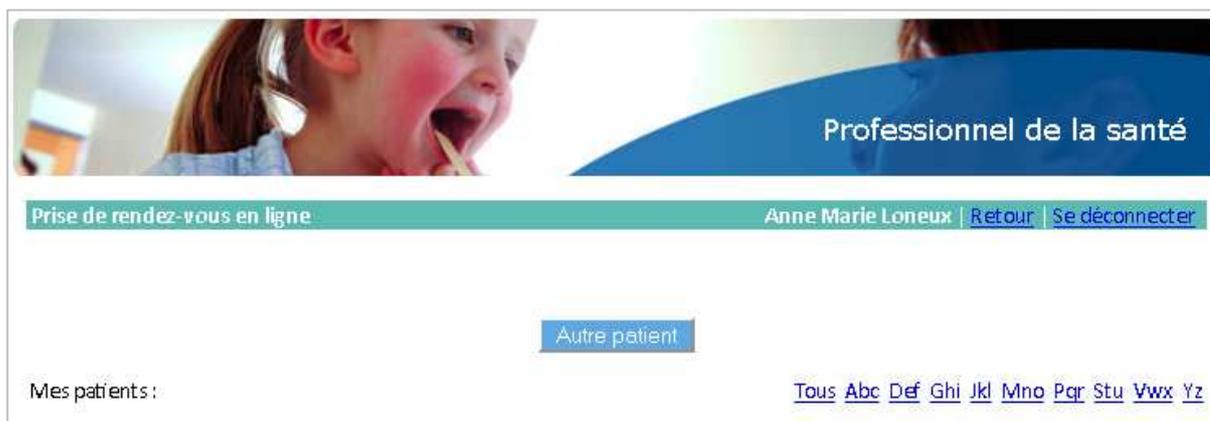
- Cliquez sur [Je prends un rendez-vous](#)

3. « Mes patients »



A votre première connexion, la liste de patients est vide.

3.a. Ajouter un patient dans la liste « préférentielle »



Professionnel de la santé

Prise de rendez-vous en ligne Anne Marie Loneux | [Retour](#) | [Se déconnecter](#)

[Autre patient](#)

Mes patients : [Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)

- Cliquez sur [Autre patient](#) pour ajouter un patient à votre liste
- Tapez les critères de recherche dans les champs correspondants

Entrez vos critères de recherche :

N° National	Nom	Prénom	Date de naiss.

- Cliquez sur [Lancer la recherche](#) pour voir les résultats

Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	
LONEUX		2/07/1991	RUE FONTAINE DUMONT 12 4000 HERVE	+
LONEUX		1/01/1998	RUE GRANIER DE RANCI 03 1051 WILVOUDES CHEVREMOINT	+
LONEUX		22/09/1993	CHEMIN DU DAMMONT(PLU) 220 /0000 4400 FLEINALLE	+
LONEUX		10/01/1975	MARSAE DES URSULINES 15 1000 LIEGE	+

- Cliquez sur [+](#) pour ajouter ce patient à votre liste de patients et validez votre action en cliquant sur [OK](#)

Annonce de la page <https://eid.chu.ulg.ac.be> :

Etes-vous sûr de vouloir ajouter ce patient à votre liste de patients ?

[OK](#)
[Annuler](#)

3.b. Supprimer un patient de votre liste « préférentielle »

- Cliquez sur  pour retirer un patient de votre liste

Mes patients :

[Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)

Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	Dmi	Rcv	Sup
LONEUX		10/01/1970	IMMENSE DES URSULINES 10 1000 LIEGE			
LORENZINI		07/03/1995	RUE HENRI SIMON 2 1210 SPRIMONT			

4. Prendre un rendez-vous

- Cliquez sur  pour lancer la prise de rendez-vous

Mes patients :

[Tous](#) [Abc](#) [Def](#) [Ghi](#) [Jkl](#) [Mno](#) [Pqr](#) [Stu](#) [Vwx](#) [Yz](#)

Nom	Prénom	Date de naiss.	Adresse	Dmi	Rcv	Sup
LONEUX		10/01/1970	IMMENSE DES URSULINES 10 1000 LIEGE			
LORENZINI		07/03/1995	RUE HENRI SIMON 2 1210 SPRIMONT			



Votre tableau de bord reprenant les différentes spécialités s'affiche à l'écran pour le patient sélectionné.

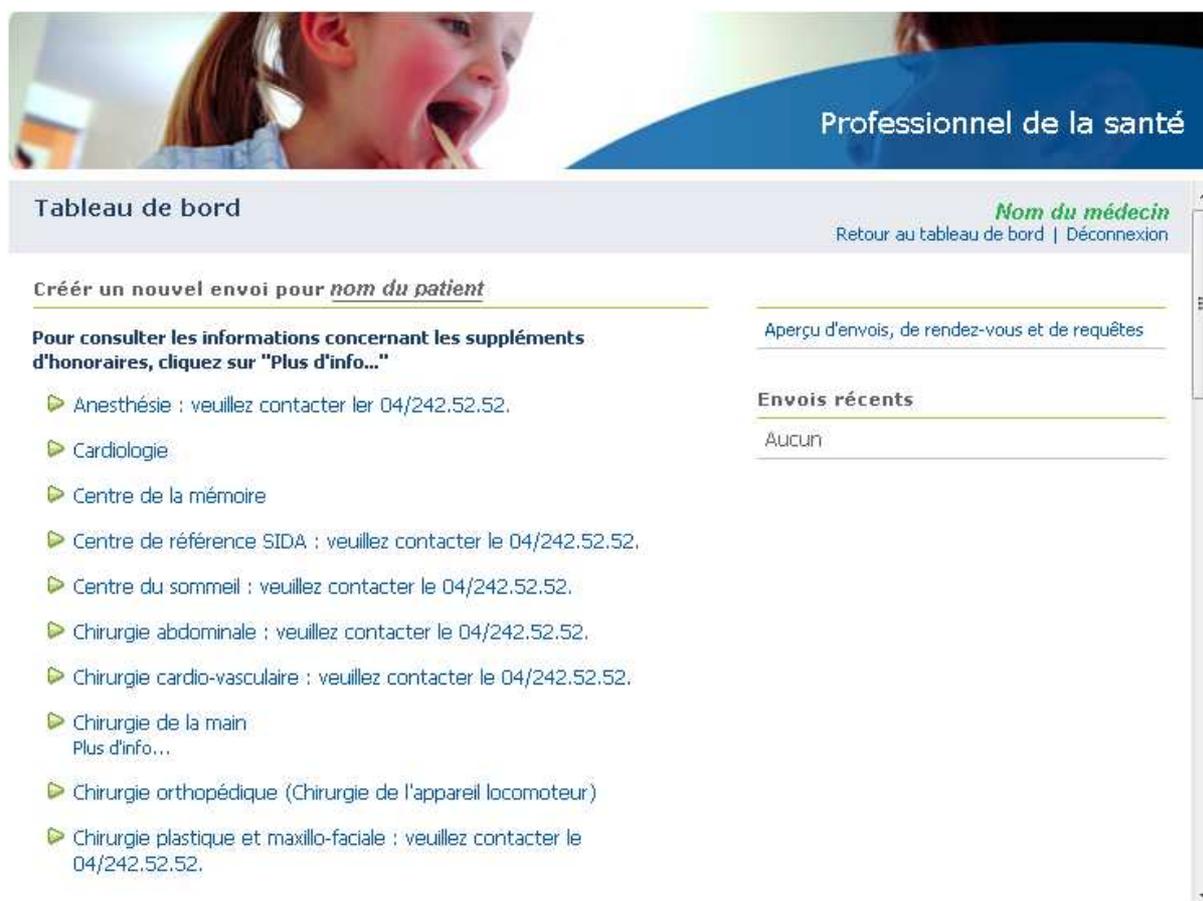


Tableau de bord Nom du médecin
Retour au tableau de bord | Déconnexion

Créer un nouvel envoi pour *nom du patient*

Pour consulter les informations concernant les suppléments d'honoraires, cliquez sur "Plus d'info..."

- Anesthésie : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Cardiologie
- Centre de la mémoire
- Centre de référence SIDA : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Centre du sommeil : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie abdominale : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie cardio-vasculaire : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie de la main
Plus d'info...
- Chirurgie orthopédique (Chirurgie de l'appareil locomoteur)
- Chirurgie plastique et maxillo-faciale : veuillez contacter le 04/242.52.52.

Aperçu d'envois, de rendez-vous et de requêtes

Envois récents
Aucun

- Cliquez sur la spécialité souhaitée
- Répondez aux différentes questions

4.a.



« Réserver envoi »

Vous permettra d'initier le rendez-vous sans pour autant définir la date et l'heure

- Répondez aux questions éventuelles
- Cliquez sur « Confirmer l'envoi » (*Le patient pourra choisir la date et l'heure de son rendez-vous lui-même*)
- La confirmation de « l'envoi » s'affiche à l'écran reprenant
 - Le nom et prénom de votre patient
 - La spécialité souhaitée
 - Le type de rendez-vous défini



Professionnel de la santé

Confirmation d'envoi

Nom du médecin
Retour au tableau de bord | Déconnexion

Patient

Nom *Nom du patient*
N° patient 0169172X

[Cliquez ici pour réserver le rendez-vous.](#)

[Modifier envoi](#)

[Imprimer confirmation](#)

[Retour au tableau de bord](#)

Envoi

Période Jeudi 11 Juin 2015 - Mercredi 8 Juin 2016
Raison Chirurgie de la main : Suivi
Spécialité Chir de la main
Téléphone
Référant *Nom du médecin traitant*

Le patient peut réserver son rendez-vous **en ligne** ou **par téléphone**.
[Cliquez ici pour imprimer les instructions de la prise du rendez-vous.](#)



[Retour au tableau de bord](#) permet d'afficher la liste des spécialités du CHU de Liège et de prendre un autre rendez-vous pour le même patient.

[Déconnexion](#) permet d'afficher les patients de la liste « préférentielle ».

4.b.

Réserver rendez-vous

Cliquez ici pour confirmer l'envoi et réserver le rendez-vous.

« Réserver rendez-vous »

Vous permettra de fixer le rendez-vous pour votre patient

- Sélectionnez, parmi les plages libres proposées, la plage souhaitée par votre patient

Prenez le rendez-vous le
Jeudi 11 Juin 2015 - 08:30 - Bruyères (Chênée) - HONCIUC - RACARU V. (Dre) - Diabétologie : Suivi

A la recherche de la meilleure plage libre? Sélectionnez celle-ci.

Jeudi 11 Juin 2015 - Bruyères (Chênée) - Diabétologie - HONCIUC - RACARU V. (Dre) - Diabétologie : Suivi

08:30 10:00 10:30 11:30

Jeudi 11 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

09:20 09:40 11:00 11:20 11:40

Jeudi 11 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

14:20 14:40 15:00 15:20 15:40 16:20 16:40

Vendredi 12 Juin 2015 - Sart-Tilman - Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre) - Diabétologie : Suivi

09:00 09:20 11:00 11:40

[Suivant](#) [Retour](#)

Aucune plage appropriée trouvée?

- Cliquez sur [Suivant](#)



L'outil de recherche vous proposera les plages disponibles sur les différents sites du CHU de Liège, à savoir : Brull, Bruyères, Esneux et Sart-Tilman. Cette information est visible

- Exemple pour le rendez-vous proposé en « priorité »


Prenez le rendez-vous le
Jeudi 11 Juin 2015 - 08:30 - Bruyères (Chênée) - HONCIUC - RACARU V. (Dre) -
 Diabétologie : Suivi

- Exemples pour les autres propositions de dates

Lundi 22 Juin 2015 - Brull (Centre ville)

Jeudi 11 Juin 2015 - Bruyères (Chênée)

Mercredi 3 Juin 2015 - Esneux

Mercredi 1 Juillet 2015 - Sart-Tilman

- Cliquez sur « Réserver le rdv »


Réserver le rdv
Cliquez ici pour confirmer
l'envoi et réserver le
rendez-vous.

Confirmation du rendez-vous Nom du médecin
Retour au tableau de bord | Déconnexion

Patient		Imprimer confirmation
Nom	<i>Nom du patient</i>	Retour au tableau de bord
N° patient	0169172X	
<hr/>		
Rendez-vous		
Date	Vendredi 12 Juin 2015	
Heure	17:00	
Raison	Chirurgie de la main : Pansement	
Spécialité	Chir de la main - DUYSENS C. (Dr)	
Téléphone		
Référent	<i>Nom du médecin traitant</i>	
Endroit	Sart-Tilman	

- La confirmation du rendez-vous s'affiche à l'écran reprenant

- Le nom et prénom de votre patient
- La date et l'heure du rendez-vous
- Le type de rendez-vous défini
- La spécialité et le médecin
- Le lieu du rendez-vous

Vous pourrez également imprimer la confirmation de ce rendez-vous

4.b.1 Pas de plage trouvée

- Cliquez sur [Continuer la recherche de plages libres](#) pour afficher d'autres propositions

4.b.2 Affiner les critères de recherche

- Cliquez sur [cliquez ici pour une recherche détaillée](#)

Complétez les critères de recherche et cliquez sur Rechercher

Sites * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Brull (Centre ville) | <input checked="" type="checkbox"/> Bruyères (Chênée) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Esneux | <input checked="" type="checkbox"/> Sart-Tilman |

Médecins * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> BECK E. (Dr) | <input checked="" type="checkbox"/> DE FLINES J. (Dre) |
| <input checked="" type="checkbox"/> ESSER N. (Dre) | <input checked="" type="checkbox"/> HONCIUC - RACARU V. (Dre) |
| <input checked="" type="checkbox"/> JANDRAIN B. (Dr) | <input checked="" type="checkbox"/> LEFEBVRE P. (Prof) |

Proposez des plages à partir du

 (dd/MM/yyyy)

Vous pouvez réserver un rendez-vous à partir du 11 juin 2015.

Jours * (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

- Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Heure souhaitée

- Sans importance
- Matin (avant 12:00)
- Après-midi (12:00 - 18:00)
- Soir (après 18:00)

5. Déplacer / annuler un rendez-vous ou un envoi

- Afficher le « Tableau de bord »
- Cliquez sur [Aperçu d'envois, de rendez-vous et de requêtes](#)



- Sélectionnez l'option d'affichage souhaitée
- Cliquez sur pour lancer la recherche



Patient	Référé le	Service	Type
 [Patient Name] (75011016074)	12 Mai 2015 (15:25)	MEDPHYS	Rendez-vous (Planifié)

- Cliquez sur le patient pour lequel vous souhaitez annuler ou déplacer le rendez-vous

Patient	Référé le	Service	Type
 [Patient Name] (75011016074)	12 Mai 2015 (15:25)	MEDPHYS	Rendez-vous (Planifié)
Rendez-vous le 1 Juin 2015 (10:30)			Annuler rendez-vous
Médecine physique - BENMOUNA K. (Dr) (Médecine de l'appareil locomoteur : 1ère visite)			Déplacer rendez-vous
			Imprimer confirmation.

- Cliquez sur l'action à réaliser parmi les choix suivants :

Type
Rendez-vous (Planifié)
Annuler rendez-vous
Déplacer rendez-vous
Imprimer confirmation.

Type
Envoi
Annuler envoi
Modifier envoi
Imprimer confirmation.
Imprimer instructions.