

# LE SOLEIL, MON ENNEMI



© D.R.

Votre santé nous tient à cœur

# Le patient

Le magazine de votre hôpital universitaire | Mensuel N°4 | Mai 2016

Le CHU de Liège et l'ULg

## reconnus Centre médical d'excellence par la FIFA



© D.R.

FIFA P.2-3

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

P.10

Seulement 16 secondes  
d'attente en moyenne



© D.R.

MOBILITÉ

P.11

SE RENDRE  
À L'HÔPITAL À VÉLO



© D.R.

Réunies par le service Urologie du CHU de Liège, l'asbl « Médecins du Désert » et l'asbl « Fistul-Aid » vous invitent à une soirée philanthropique spéciale « Exposition DALÍ »

La visite de l'exposition sera suivie d'un cocktail dinatoire puis d'un piano-bar animé par Bouldou.

**LE JEUDI 2 JUIN**

A partir de 18h30

À la gare de Liège-Guillemins.



P.14

PAF : 50 €

(sur profit des deux asbl organisatrices)

Renseignements et inscriptions : urologie@ulg.ac.be

**DALÍ**

Le CHU de Liège qui, avec l'ULg, est reconnu comme « Centre médical d'excellence » par la FIFA, Fédération internationale de football, voilà qui mérite bien quelques explications avec le Dr. Kaux, chef de « Sports<sup>2</sup> » (prononcez « Sports Carré ») qui réunit toutes les disciplines qui accompagnent les sportifs, amateurs et professionnels, en matière de santé et de réathlétisation. Il y a quarante centres reconnus dans le monde et celui du CHU de Liège est de ceux-là. Si le Dr Kaux explique aux sportifs les bons gestes pour éviter les blessures, le Pr. Nikkels, dermatologue, précise les méfaits des coups de soleil pour les enfants de moins de 10 ans. A l'approche de l'été, mieux vaut être prévenu.

Le Pr Beckers commente quant à lui, à l'occasion de la commémoration du 30<sup>e</sup> anniversaire de la catastrophe de Tchernobyl, le parcours de soin que propose le CHU dans le cadre de la « Clinique de la thyroïde », avec tous les examens concentrés sur une journée. De manière plus pratique, « Le Patient » vous explique comment rejoindre les hôpitaux du CHU de Liège, au Sart Tilman, aux Bruyères et à Esneux, à ...vélo. Le vélo électrique facilite en effet grandement les trajets vers les hauts lieux.

Bonne lecture

La rédaction

Editeur responsable :

Sudpresse - Pierre Leerschool  
Rue de Coquelet, 134  
5000 Namur

Rédaction :

- Frédérique Siccard
- Jenifer Devrese
- Bastien Winkin
- Rémi Taisoul

Photographie :

- Michel Houet
- Michel Mathys

Mise en page :

- Sudpresse Creative

Impression :

- Rossel Printing

A trop' beûre èt a trop' magnî,  
li còp' d' song' si lèt adawî.

A trop boire et trop manger,  
l'infarctus se laisse séduire.

Extrait de « Li Walon dès Docteurs »  
de P.H. Thomsin

# LE CHU DE LIÈGE ET L'ULG QUALIFIÉS POUR L'EURO DE FOOTBALL



Le CHU de Liège et l'ULg viennent d'être reconnus comme Centre Médical d'Excellence officiel de la FIFA. « Une reconnaissance mondiale » explique le Dr Jean-François Kaux

La Fédération Internationale de Football Association (FIFA) a évalué l'expertise des structures d'accompagnement des sportifs, amateurs et de haut niveau, mises sur pied conjointement par le CHU et l'Université de Liège et leur a attribué le label de Centre Médical d'Excellence officiel de la FIFA. Cette reconnaissance remarquable est unique en Fédération Wallonie-Bruxelles. Avec Roulers, Liège est le second centre belge reconnu par la FIFA, le centre liégeois rejoignant ainsi le club très sélect des 40 centres de ce type dans le monde, aux côtés de centres prestigieux comme Aspetar (Qatar), Clairefontaine, Lyon, Munich, Rome, Sao Paulo, New York... et le service médical du FC Barcelone!

La reconnaissance de la FIFA porte sur 5 ans. Elle est exclusive: il n'y aura pas d'autres centres en Belgique francophone pouvant briguer le même label durant cette période. Elle récompense « Sports<sup>2</sup> », le « Service Pluridisciplinaire Orthopédie, Rééducation, Traumatologie, Santé du Sportif », et le « LAMH », « Laboratoire d'Analyse du Mouvement Humain ». Sports<sup>2</sup> (prononcez « Sports Carré ») rassemble médecins, chercheurs et paramédicaux au CHU de Liège spécialisés dans le sport et ses pathologies, la prévention des blessures, la réathlétisation et l'optimisation de la performance sportive. Le LAMH est une structure commune aux Facultés de Médecine et des Sciences appliquées de l'ULg qui étudie le mouvement et le geste humain en vue d'applications dans les domaines médical, biomécanique, ergonomique, sportif...

Sports<sup>2</sup>, coordonné par le Dr. Jean-François Kaux, regroupe notamment les compétences dévelop-



pées par les services de médecine physique (Pr Jean-Michel Crie-laard), de chirurgie orthopédique (Pr Philippe Gillet), des sciences de la motricité (Pr Jean-Louis Croisier), de kinésithérapie (Pr Bénédicte Forthomme) et de pneumologie-allergologie pour les tests à l'effort (Pr Thierry Bury). « Faire partie de ce réseau d'excellence en recherche dans le sport est bien sûr une reconnaissance de nos compétences mais c'est surtout un formidable incitant pour se maintenir au top international sur les plans clinique et scientifique, explique le Dr Jean-François Kaux. Le label FIFA va nous apporter plus de crédibilité encore auprès des élites sportives de la Fédération Wallonie-Bruxelles, tous sports confondus, et nous permettre de développer nos collaborations avec des clubs sportifs de haut niveau, et pas seulement de football. Et notre travail auprès des sportifs de haut niveau permet de faire bénéficier les sportifs amateurs et de loisirs de la même qualité de prise en charge. »

QUI ÊTES-VOUS DR. KAUX ?

Le Dr. Jean-François Kaux a 35 ans, est né à Rocourt et a effectué ses humanités à l'Athénée de Waremmme,

avant de rejoindre l'ULg. Il est médecin spécialiste en Médecine Physique et Réadaptation Fonctionnelle, expert en Traumatologie du Sport et en pathologie du rugby. Il est médecin de l'équipe nationale belge de rugby et du centre de formation de la Ligue Belge Francophone de Rugby (LBFR) installé au Blanc Gravier, en face du CHU de Liège.

Il est aussi le médecin du centre de formation de la Ligue Francophone de Handball (LFH), consultant pour le club de Division d'Honneur de handball HC Visé BM, pour le club de D1 de basketball Verviers-Pepinster Wolves, pour le Standard de Liège en football et en athlétisme pour la Ligue belge Francophone (LBFA) qu'il accompagnera aux championnats du monde espoirs. Le Dr Kaux est aussi membre de la commission d'experts A.U.T. de la Fédération Wallonie-Bruxelles: il s'agit, dans la lutte contre le dopage, d'accorder ou de refuser les Autorisations d'Usage à des fins Thérapeutiques qui permettent aux sportifs malades ou blessés d'utiliser des produits interdits. Jean-François Kaux est lui-même sportif: ancien basketteur, il pratique aujourd'hui le jogging.

QUELLE EST LA SPÉCIFICITÉ QU'APPORTE SPORTS<sup>2</sup> AUX CLUBS ?

Sports<sup>2</sup> permet, pour les sportifs blessés, de faciliter le trajet de soins entre les médecins et paramédicaux spécialisés dans le sport pour optimiser leur prise en charge. Concernant le volet thérapeutique, l'originalité liégeoise est la mise en place d'un programme de « réathlétisation ». Dans un club, le blessé est confiné à des exercices de remise à niveau en solitaire, nécessitant un encadrement personnalisé, avec des difficultés de motivation. Dans ses installations du Bois Saint Jean et au Blanc Gravier, Sports<sup>2</sup> effectue ce travail individuel simultanément pour plusieurs sportifs qui se retrouvent aussi plus motivés parce qu'ils évoluent ensemble. C'est une période cruciale dans la rééducation d'un sportif, à laquelle collaborent les médecins, les kinésithérapeutes et le préparateur physique. En parallèle, un travail important est effectué sur la prévention des blessures et/ou de leur récurrences. Une prise en charge préventive ou d'optimisation des performances, regroupant tests isocinétiques, analyses du mouvement, tests à l'effort..., peut également être proposée.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX ACCIDENTS DU SPORT ?

Cela dépend des sports pratiqués: les sports de contacts (football, handball, rugby...) ou de combat connaissent plus de traumatismes (fractures, luxations, entorses, lésions, déchirures musculaires...) tandis que les sports individuels sans contacts (les sports de raquettes, l'athlétisme, le jogging...) entraînent davantage de microtraumatismes (tendinites, fractures de fatigue...). Les articulations les plus touchées dépendent également du sport pratiqué.

ET IL Y A AUSSI LES ACCIDENTS CARDIAQUES.

Il s'agit principalement de « la mort subite du sportif ». Ce sont des spor-

tifs, plus ou moins aguerris, qui rencontrent un problème cardiaque violent en plein effort et décèdent sur le terrain de sport ou quelques heures après. Cela fait souvent la une des journaux. Cela arrive chez les pros mais surtout chez les sportifs occasionnels: chez le sportif aguerri, le danger provient de malformations cardiaques non décelées. Chez l'amateur, il provient aussi de la pratique déraisonnée d'une activité physique irrégulière dans des conditions anormales (chaleur, ozone, pollens...). D'où l'intérêt des tests cardiologiques, surtout après 40 ans.

ON PARLE BEAUCOUP AUJOURD'HUI DE PUBALGIE.

Cela semble lié à la croissance du nombre de centres d'entraînement et à l'apparition de plus en plus généralisée des terrains synthétiques. Les pubalgies dans le football s'expliquent aussi partiellement par le matériel utilisé: de nombreux jeunes joueurs pratiquent avec des souliers inadaptés aux terrains synthétiques. On déconseillera aussi d'entraîner les jeunes avec des ballons trop lourds. Il faut donc doser l'entraînement, augmenter progressivement les charges, perfectionner les gestes techniques, renforcer les abdominaux. Nous consacrerons un colloque complet à la pubalgie le 22 octobre prochain. Il s'agit du 4<sup>e</sup> colloque Sports<sup>2</sup> qui sera suivi du 2<sup>e</sup> trail Sports<sup>2</sup>.

R.T.



DR. Kaux - Traumatologie du sport



## Quel message aux sportifs ?

- 1 Exercer une activité progressive. Un examen cardiologique est recommandé en cas d'antécédents personnels et/ou familiaux de problèmes cardiaques, surtout après 40 ans.
- 2 Faire du sport de manière encadrée, dans un club ou un groupe où des conseillers vont corriger les mauvais gestes techniques.
- 3 S'équiper du matériel adapté à la pratique: un matériel inadapté est générateur de blessures.
- 4 S'échauffer. L'échauffement est primordial avant l'effort, surtout si celui-ci est violent. Après l'effort, le « cool-down »: veiller au relâchement musculaire et au ralentissement cardiaque.
- 5 Après l'effort, je recommande d'étirer les groupes musculaires qui ont été sollicités afin d'améliorer la récupération et de prévenir les blessures.
- 6 Une bonne hydratation et une bonne alimentation, avant, pendant et après l'effort, sont également primordiales. Retenez la combinaison santé: 0 - 5 - 30. 0 tabac, 5 fruits et légumes et 30 minutes d'activité physique quotidienne.

# Le cancer de la peau

# PROTÉGEZ LES ENFANTS !

La protection des enfants contre les coups de soleil est primordiale!

© D.R.

**Un enfant entre 0 et 10 ans qui subit de multiples coups de soleil importants, c'est un billet d'entrée pour le service de dermatologie 30 ans plus tard. Dépistages gratuits le 23 mai au CHU de Liège.**

Le 23 mai est la journée de lutte contre le cancer de la peau. A l'approche de l'été, nous avons rencontré le Pr Arjen-F. Nikkels, chef du service de dermatologie du CHU, pour faire avec lui le point sur les cancers de la peau. Il insiste sur trois facteurs de risques :

**1.** Il faut protéger les enfants. Un coup de soleil entre 0 et 10 ans, c'est le billet d'entrée en dermato-oncologie 30 ans plus tard. Le cancer de la peau, cela a longtemps été une tumeur de « vieux » : les gens ne s'exposaient pas au soleil, ne partaient pas en vacances, étaient plus prudents. Aujourd'hui, un mélanome à partir de 30 ans, c'est devenu courant.

**2.** Le deuxième facteur de risque pour le cancer de la peau, c'est le banc solaire, bien avant les grains de beauté ou les peaux claires. Si on a changé la législation sur les bancs, si le secteur est un peu mieux contrôlé, on n'a pas changé la mentalité des jeunes, femmes essentiellement.

*« Le problème avec les U.V., c'est que, si vous en abusez durant votre jeunesse, le risque que vous développiez un cancer augmentera considérablement, et vous aurez beau éviter le soleil le restant de votre vie, jamais ce risque ne décroîtra. »*

**3.** La cigarette. Le tabac augmente la fréquence du cancer de la peau en multipliant le risque par 2. Le tabagisme accélère aussi, en le multipliant par 2, le processus de vieillissement de la peau (encore davantage chez les femmes que chez l'homme) : rides profondes (péri-buccales), peau terne jaunâtre...

## LE CANCER DE LA PEAU NE RECULE PAS... AU CONTRAIRE, ET MALGRÉ TOUTES LES CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

Pas de langue de bois contre le cancer de la peau qui ne recule pas. Au contraire, malgré toutes les campagnes. Et il touche autant les femmes que les hommes. Le cancer le plus fréquent est le carcinome basocellulaire : 20.000 nouveaux

cas par an en Belgique ! Il n'est actuellement pas répertorié dans le Registre National du Cancer parce qu'il ne donne pas de métastases mais son incidence est multipliée par 2 tous les 10 ans. Il y avait 10.000 cas/an en 2005, il y en aura 40.000 en 2025.

Le mélanome (2000 cas/an) est le plus dangereux : il représente 10 % des cancers de la peau mais 75 % des décès (estimé à environ 800 par an en Belgique). Plus la lésion est épaisse, plus il présente des risques métastatiques. Chez les femmes, le mélanome se déclare le plus souvent sur la face antérieure des jambes. Chez les hommes, c'est sur le dos.

Il y a enfin les carcinomes spino-cellulaires (environ 2000 nouveaux cas/an). L'issue est favorable dans environ 80% des cas. Pour les 20% restants, la maladie présente potentiellement des complications avec des métastases et le traitement est compliqué car la chimiothérapie s'avère très peu efficace.



## LES CRÈMES SOLAIRES NE SUFFISENT PAS ?

Elles ont énormément progressé et ont gagné en efficacité mais l'usage qu'en font les gens ne permet d'utiliser que 25 % de leur rendement. Parce qu'ils lésinent sur la quantité de crème appliquée et sur la fréquence : il faut s'enduire de crème toutes les deux heures. Ainsi une crème 50+, appliquée avec la quantité de crème qu'on mettrait spontanément, correspond en fait à un facteur de protection de 15. Enfin, une crème solaire ne se garde pas d'une année à l'autre.

## ET CE N'EST PAS UN PROBLÈME « DE VACANCES »...

Il n'est pas rare de voir des jeunes enfants sportifs en sueur sous le soleil de midi, en pleine exposition quand le soleil est au zénith et parfois pour des matches de longue durée. Est-ce qu'ils pensent à la

crème solaire ? Il faudrait faire un effort d'information vers les clubs et les fédérations dans ce sens. Si un t-shirt en coton est sec, il présente une bonne protection : mais dès qu'il est mouillé, la protection diminue de 90 %. Même chose pour les adultes : une robe légère, c'est une protection fort faible : un jeans, c'est une protection P110 !

## DONC, LE MESSAGE AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ...

Protection, protection et encore protection. Elle est fondamentale chez les moins de 10 ans. Et puis il faut détecter. Le plus précocement possible. Le patient peut le remarquer lui-même mais ce n'est pas toujours le cas. Un grain « de beauté » qui apparaît subitement ? Il faut recommander au patient de consulter. Identifiées précocement, 90 % des cas n'iront probablement jamais jusqu'au stade métastatique.

## QUI EST ARJEN NIKKELS ?

Arjen (une variante néerlandaise de Adrien)-F. Nikkels est né à Hilversum (Pays-Bas). Il fait toutes ses humanités en néerlandais. Il veut faire des études de médecine mais, sur les 7.000 candidats, seuls 1.800 sont repris et, au jeu de la loterie, Arjen ne tire pas le bon numéro. « On peut aussi dire que j'ai eu de la chance puisque je suis alors arrivé à Liège » sourit-il. Liège où il fait une brillante carrière et où il a

fondé une famille qui habite à Malmedy. Arjen Nikkels est membre de la Société Royale Belge de Dermatologie et de Vénérologie et membre fondateur de la Belgian Association of Dermato-Oncology (BADO), dont il est le trésorier.

Le « F » de Arjen-F. Nikkels renvoie à un prénom frison, Fokko, dont la racine étymologique se trouve dans le mot « volk » (peuple).

## UN SEUL MOT D'ORDRE : SE PROTÉGER !

D'abord se protéger « intellectuellement » de soi-même et lutter contre l'image véhiculée par les médias du corps de rêve nécessairement bronzé. Les mannequins dans les magazines ont rarement la peau blanche. Se protéger ensuite du soleil physiquement pour diminuer le temps d'exposition. Les Asiatiques, que l'on voit se promener en rue avec des parasols, se protègent tellement que la peau de leur visage est la même que la peau de leurs fesses. En Australie, le port du chapeau protecteur est généralisé. Il serait bon que, en Belgique, on s'en inspire.



Arjen F. Nikkels - Dermatologue

# L'INSTITUT DE CANCÉROLOGIE est relié au CHU !



L'installation de la passerelle aura nécessité l'intervention de deux énormes grues

## DEUX QUESTIONS À JEAN-POL PHILIPPE, ARCHITECTE

Les architectes, ingénieurs et ouvriers ont scruté le ciel et guetté le moindre coup de vent avant d'autoriser l'installation de la passerelle. Pourquoi ?

Parce qu'au-delà de 7,1 mètres/seconde, la vitesse du vent devient problématique. En prenant dans les mâts, le vent compromet l'équilibre des grues et ne permet pas de travailler.

La météo explique-t-elle votre choix de poser la passerelle un dimanche ?

Il ne pouvait y avoir personne sous la passerelle au moment de son installation, juste au-dessus du service de Résonance Magnétique Nucléaire. Comme nous étions tributaires de la météo, nous ne pouvions demander à reporter tous les rendez-vous de ce service au dernier moment. Voilà pourquoi nous avons choisi le dimanche 15 mai, qui offrait un « bonus » le lundi 16, férié, si les conditions étaient mauvaises. Mais tout s'est bien passé : à 7 heures, nous avons donné le feu vert ; à 7h20, les mâts étaient levés ; à 8 heures, les choses sérieuses démarraient, et tout était achevé vers 14h30. La passerelle est passée où elle devait, comme elle devait, au millimètre près.



**P**hase très importante dans les travaux : la passerelle de 292 tonnes relie le Centre Intégré d'Oncologie à la grande verrière de l'hôpital. Sur deux niveaux. Ouverture en 2018 !

serelle géante au CHU, «le vaisseau amiral». La voie d'accès à l'Institut de Cancérologie passe en effet par la grande verrière. Le bâtiment fait donc partie intégrante de l'infrastructure hospitalière universitaire.

Il s'agit d'une passerelle sur deux étages, construite par l'entreprise TMI (Technique Métal Industrie) d'Andenne et installée par les entrepreneurs Franki-De Nul. Elle reliera la grande verrière au CIO sur deux niveaux : 0 et +1. Elle a une longueur de 55 m, une hauteur de 8 m et une largeur de 3 m pour

un poids total de près de 300 tonnes : 102 tonnes pour la structure métallique qui vient d'être installée et 190 tonnes pour les assemblages des traverses, le coulage des bétons des dalles et les aménagements. La passerelle, aujourd'hui blanche, sera en effet «habillée» en harmonie avec le bâtiment, de béton, de bois et de verre.

Deux grues de 350 et de 400 tonnes ont été nécessaires pour la mise en place. Une grue de 220 tonnes était en renfort ainsi qu'une grue pour soulever les premiers mètres. Elle sera posée à

une hauteur de 8 m au-dessus du sol et plus particulièrement au-dessus de la Résonance Magnétique Nucléaire. Il eut été possible de rapprocher le nouveau bâtiment de la verrière mais il aurait alors occulté la vue de toute la tour Giga. La passerelle permet aussi de conserver au cadre son harmonie.

La passerelle aura coûté quelque 600.000 €, dans un budget global, hors équipement, de 90 millions € pour ce qui sera le premier Centre Intégré d'Oncologie de la Fédération Wallonie Bruxelles. Ouverture courant 2018 !



## Le CHU près de chez vous !



### Nos centres de prélèvements vous accueillent

**CHU, Aywaille-M.G.A.**  
04 384 30 30

Du lundi au vendredi de 8h à 12h  
Rue de Septroux, 3 – 4920 AYWAILLE

**CHU, Beaufays**  
04 366 76 65

Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30  
Voie de l'Air Pur, 133A – 4052 BEAUFAYS

**CHU, Brull**  
04 270 30 07

Du lundi au vendredi de 8h à 16h45  
Quai Godefroid Kurth, 45 – 4000 LIEGE  
(Niveau +14)

**CHU, Chaudfontaine**  
04 242 54 01

Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30  
Rue Hauster, 9 – 4050 CHAUDFONTAINE  
(Dans le Domaine du Château des Thermes, au fond du parking)

**CHU, CNRF de Fraiture-en-Condroz**  
085 51 91 27

Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h  
Champ des Alouettes, 30 – 4557 FRAITURE  
(Situé du côté de l'entrée de la polyclinique)

**Les prises de sang dans les centres se font sans rendez-vous !**

Sauf pour les prélèvements à domicile  
Tél : 04 366 76 65 ou 04 367 96 46

les tests dynamiques et les saignées thérapeutiques

Tél : 04 242 52 52

**CHU, N.-D. des Bruyères**  
04 367 96 46

Du lundi au vendredi de 7h à 17h45 - Samedi de 8h à 12h  
Rue de Gaillarmont, 600 – 4032 CHENEE (Aile D, niveau 0)

**CHU, Ougrée**  
04 336 68 67

Du lundi au vendredi de 7h à 11h30  
Esplanade de la Mairie, 1 – 4102 OUGREE

**CHU, Esneux / Ourthe-Amblève**  
04 380 97 15

Du lundi au vendredi de 8h à 15h30  
Rue de Grandfosse, 31-33 – 4130 ESNEUX  
(Polyclinique, niveau 0)

**CHU, Sart Tilman**  
04 366 83 17

Du lundi au vendredi de 7h à 17h30  
Le samedi de 8h à 12h  
Domaine du Sart Tilman, B35 – 4000 LIEGE (Route 872)

**CHU, Maison médicale Trooz Santé**  
04 267 08 90

Du lundi au vendredi de 8h à 10h  
Grandrue, 64 – 4870 TROOZ

**CHU, Botanique**  
0475 52 27 00 - 04 366 76 65 **NOUVEAU !**

Du lundi au vendredi de 7h à 10h  
Rue du Jardin Botanique, 4 – 4000 LIEGE

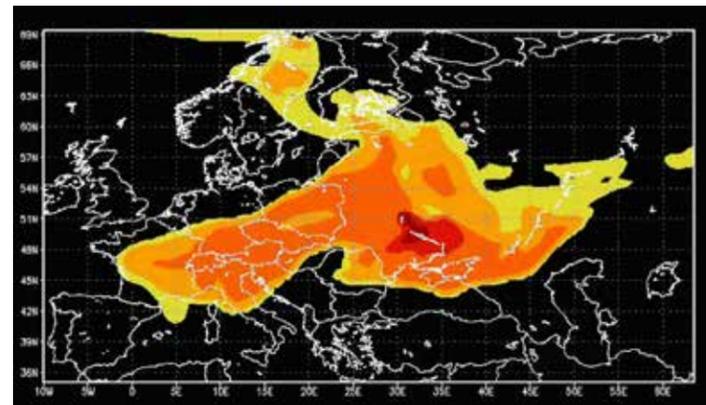
 Suivez l'actualité du CHU sur Facebook/CHUdeLiege !

[www.chuliege.be/UNILAB](http://www.chuliege.be/UNILAB)

# Il y a 30 ans, TCHERNOBYL!

**A** lors que tous les habitants du pays vont recevoir des pastilles d'iode, c'est l'occasion, avec le Pr. Albert Beckers, de faire le point sur la thyroïde dont le dysfonctionnement touche 10 % des femmes après la ménopause.

Tchernobyl, c'était il y a 30 ans, le 26 avril 1986. «Le nombre de cancers de la thyroïde a été multiplié par 100 dans la zone proche de l'accident, chez les enfants de moins de 14 ans mais surtout chez les enfants de moins de 5 ans, ainsi que chez ceux qui étaient «in utero» au moment de la catastrophe» explique le Pr. Albert Beckers, chef du Service d'Endocrinologie au CHU de Liège. Si les enfants ont été les plus touchés, c'est parce que leur petite thyroïde, en pleine croissance, capte bien l'iode. Et ces enfants n'ont pas reçu de thérapie préventive par de l'iode stable. Par contre, en Pologne, la population a reçu une dose préventive d'iode et le nombre de cancers est resté stable. En Ukraine, Biélorussie et dans la partie ouest de la Russie où, en plus, la population était en carence iodée, le cancer a trouvé le terrain favorable pour se développer. Le cancer constaté était de type papillaire, assez agressif, mais avec une



bonne réponse au traitement. Son pronostic est plutôt bon. Certaines victimes ont été soignées à Liège grâce à l'association «Les enfants de Tchernobyl».

Le nuage radioactif a touché la Belgique. Mais on n'a pas constaté une augmentation de cancers thyroïdiens, ni chez l'adulte ni chez l'enfant, en Belgique. «Il n'y a pas eu d'études spécifiques dans notre pays mais il y en a eu en France, où les niveaux d'exposition ont été semblables. Elles ont été négatives». En France, Ecosse, Italie, Finlande, le chiffre est également resté stable après l'accident. Une augmentation du nombre de cas avait été enregistrée dès les années 60-70 quand furent réalisés de manière systématique des examens plus précis sur la thyroïde. Mais c'est l'occasion de faire le point sur la thyroïde, cette glande à qui l'on prête un rôle si important.

## LA THYROÏDE, UN PAPILLON À LA BASE DU COU...

La thyroïde est une glande située à la base du cou. Elle pèse environ 30 grammes. Elle a la forme d'un papillon. Son rôle est réputé extrêmement important. La thyroïde a un impact sur l'humeur, la croissance, le développement du cerveau, le poids et même sur la vie sexuelle. Le

bon fonctionnement de la glande est géré par l'hypophyse. L'hyperthyroïdie est une activité trop importante de la glande; l'hypothyroïdie est due à une déficience de la glande. L'hyperthyroïdie s'accompagne d'un rythme cardiaque accéléré, de problèmes digestifs, de tremblements, d'hypersudations, de troubles de l'humeur et de l'irritation. Le traitement est d'abord médicamenteux avec des médicaments interférant avec la synthèse des hormones thyroïdiennes. On peut aussi utiliser l'iode 131 qui détruit les cellules thyroïdiennes. On peut enfin recourir à l'ablation chirurgicale, totale ou partielle, de la glande. L'hypothyroïdie est caractérisée par des symptômes inverses: tout fonctionne au ralenti, tant physiquement qu'intellectuellement: la vitesse de réaction est amoindrie et le patient a des troubles de la mémoire. Le traitement est médicamenteux. C'est la thyroxine que produit normalement la thyroïde et qui doit être administrée à une dose adéquate. Ce traitement doit souvent être poursuivi toute la vie. L'hypothyroïdie due à une carence iodée importante était une pathologie fréquente, surtout en altitude. Elle est à l'origine d'une insulte chère au Capitaine Haddock et à Hergé: «crétin des alpes». Le crétinisme résulte en effet d'un déficit en hormones thyroïdiennes.



## LA «CLINIQUE DE LA THYROÏDE» EN «ONE-DAY».

La pathologie thyroïdienne est très fréquente, particulièrement chez la femme à partir de la ménopause. Elle touche plus de 10% de la population. Et le risque augmente en fonction des grossesses. Il faut surveiller la thyroïde pendant la grossesse. Il est important d'effectuer une prise de sang en début de grossesse. Si une anomalie est constatée, l'examen doit être répété.

Le CHU de Liège a mis en place une «clinique de la thyroïde». Le dépistage de la fonction thyroïdienne est remboursé. En une demi-journée, le patient bénéficie de toute l'exploration nécessaire. Il est vu en consultation, il subit une prise de sang, une scintigraphie (sauf contre-indication), une échographie avec éventuellement une élastographie et une cytoponction. Les examens (aspects échographique, scintigraphique, vascularisation,...) permettent d'estimer l'activité thyroïdienne et de déterminer les risques de cancer (nodules froids ou chauds, régularité, présence de microcalcifications, élasticité,...). Plus de 4.000 patients sont suivis chaque année dans cette clinique au CHU de Liège (au Sart Tilman et aux Bruyères).

L'élastographie est un examen particulier. La sonde de l'échographe compresse la thyroïde et l'endocrinologue voit comment elle réagit au niveau de son élasticité: si le nodule est «élastique», il est probablement bénin; à l'inverse, si le nodule est plus dur, il est suspect. En cas de suspicion, on effectue une cytoponction échoguidée (examen peu douloureux). L'échantillon est directement envoyé à l'analyse au CHU chez le Pr Delvenne.



Le Pr. Becker et les dr Julia Potorac et Patrick Petrossians

## NUCLÉAIRE

# DES PILULES D'IODE POUR TOUT LE MONDE

**L'**aventure de Tmm Groupe au Centre de revalidation d'Esneux a commencé en 2010: il s'agissait d'installer, sur un bras articulé, des terminaux multimédia qui permettent à des patients polytraumatisés de se distraire et de communiquer.

C'était une recommandation du Conseil supérieur de la Santé, ce sera bientôt inscrit dans le nouveau plan d'urgence nucléaire attendu en juin: la distribution préventive des pilules d'iode sera effectuée dans tout le pays et plus seulement aux habitants proches des centrales nucléaires.

En cas d'accident nucléaire, l'iode protège la thyroïde de la radioactivité.

Lors d'un incident nucléaire grave, un rejet radioactif peut se produire. La radiation est invisible, inodore et insipide. Il faut donc évaluer la situation sur base de mesures. La population doit donc suivre strictement les recommandations des autorités. Il est préférable de prendre les comprimés d'iode (valables 10 ans), après recommandation des autorités, juste avant ou aussi vite que possible après un rejet d'iode radioactif. Les comprimés d'iode stable protègent pendant au moins 24h. Même en cas d'accident nucléaire grave, il y

a de fortes chances que vous ne deviez prendre la dose recommandée qu'une seule fois. Plus on est jeune, plus il est important de se protéger contre la contamination par l'iode radioactif. Ceci vaut également pour les femmes enceintes, afin de protéger le fœtus.

La prise de comprimés d'iode stable est contestée chez les personnes de plus de 40 ans. Une saturation de la glande thyroïde est moins indiquée dans cette catégorie d'âge pour deux raisons: le risque de cancer de la thyroïde suite à la prise d'iode radioactif diminue avec l'âge et, chez les personnes de plus de 40 ans, le fonctionnement de la glande thyroïde est souvent dérégulé surtout dans les zones pauvres en iode, comme c'est le cas de la Belgique. Lorsque le fonctionnement de la glande thyroïde est fortement perturbé, ce qui arrive plus souvent lorsqu'on vieillit, les désavantages de la prise de comprimés (effets indésirables) peuvent être plus importants que les avantages (éviter le cancer de la thyroïde). Il y a aussi des effets indésirables à la prise des comprimés d'iode mais ils sont très temporaires et inoffensifs. (vomissements, mauvais goût,...). Vous pouvez dissoudre les comprimés dans une petite quantité d'eau pour ensuite diluer la solution dans une plus grande quantité d'eau ou de jus de fruits. Attention, la prise de ces comprimés avec de l'alcool est déconseillée!



La catastrophe n'a pas laissé des traces qu'à Tchernobyl

# Pour un rendez-vous, TAPEZ « 1 »

LE CALL CENTER DU CHU, INSTALLÉ À CHÉNÉE, GÈRE PLUS D'UN MILLION D'APPELS PAR AN. POUR L'ACCUEIL ET LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Un grand espace clair et épuré, insonorisé de la moquette au plafond, une atmosphère studieuse et feutrée. Nous sommes au Call Center du CHU de Liège, confortablement logé depuis janvier 2015 dans le Centre logistique de Chénée, pimpant neuf. À lui seul, le Call Center gère l'accueil téléphonique de 8h à 18h et 80% des prises de rendez-vous de l'hôpital.



Les 30 téléphonistes prennent en charge quelques 6.000 appels quotidiens

Une bonne vingtaine d'agents concentrés sur leur écran; c'est plutôt calme en fin de semaine. Rien à voir avec les lundis, où il faut jusqu'à 30 téléphonistes pour prendre en charge quelque 6000 appels sur la journée (contre 4000 les vendredis), avec tous les suivis des urgences qui déferlent en même temps...

Face à l'immense baie vitrée, quelques fauteuils relaxants ovoïdes très design. Dans un coin s'étaient des « gym balls », sorte de gros ballons de relaxation aux couleurs acidulées. Tout est conçu pour assurer un environnement propice à la détente, car le rythme est très soutenu.

Les téléphonistes gèrent les appels au central et les demandes de rendez-vous. Un téléphoniste à la prise de rendez-vous prend en charge environ 180 appels par jour, et à l'accueil... 480 ! « Et puis il arrive que les patients ne soient pas tendres au téléphone, même si c'est rare, explique Didier Pahaut, responsable de la Cellule de paramétrage. L'agent peut alors poursuivre la conversation dans un fauteuil anti stress ».

## « ON NOUS PREND POUR LE 1307 »

5 à 8 secondes suffisent pour décrocher, et les patients n'attendent généralement pas plus de 30 secondes avant que leur appel soit pris en charge par un des agents. Une efficacité qui leur joue quelquefois des tours : « Souvent, pour contacter un médecin, les gens passent par nous, parce qu'on décroche plus vite que les secrétariats », raconte Didier

Bernard, agent à la prise de rendez-vous. « Et parfois on nous prend carrément pour le 1307 ! Hier encore on m'a téléphoné pour avoir le numéro du Bois de l'Abbaye... Je l'ai donné, évidemment ». Particulièrement satisfaits du service, les patients encombrant parfois les lignes inutilement.

Le gros des appels concerne les rendez-vous. Soit 2000 à 3000 par jour, qui occupent jusqu'à 25 téléphonistes alors que 6 suffisent pour l'accueil. Ces appels sont aussi les plus longs (1 minute 30 de moyenne contre 30 secondes pour l'accueil), puisqu'il faut discuter davantage avec le patient. L'accueil, lui, fonctionne plutôt comme un standard téléphonique, avec essentiellement une fonction de dispatching. Il transfère les appels vers le service ou la personne à joindre, grâce à un moteur de recherche qui porte bien son nom : « Concierge ». L'agent d'accueil renseigne aussi les patients, si tel médecin est en congé ou en déplacement, ou dans quelle chambre est logée tante Emma.

## UN SERVICE ADAPTÉ AUX EXIGENCES DES PATIENTS

Pour les Rendez-vous, c'est une autre affaire. Qu'il s'agisse d'une consultation de première visite, d'un suivi ou d'une imagerie médicale, tout est géré via le logiciel « Ultragenda », entièrement paramétré pour correspondre aux demandes des patients.

« Top 1 » des exigences : la rapidité du rendez-vous. « C'est toujours pour avant-hier, sourit Didier Bernard. Mais les possibilités dépendent des services; certains ont des délais très courts, alors que d'autres sont complètement bouchés ». Souvent, le délai est plus déterminant pour le patient que le choix de tel ou tel spécialiste.

Autres requêtes fréquentes : le choix d'un site du CHU en particulier, pour la facilité d'accès; des heures spécifiques, pour convenir à l'horaire du patient; ou le groupement des rendez-vous pour s'y rendre en famille. Ou encore le tout à la fois... « Ultragenda » permet de tenir compte de ces préférences et de discuter avec le patient des meilleures possibilités.

## RENDEZ-VOUS EN URGENGE

Quelquefois, un patient réclame un rendez-vous d'urgence alors que l'agenda est déjà bouclé pour plusieurs semaines. Plusieurs possibilités existent, explique Didier Bernard, selon que le patient est fidélisé ou non. « On peut contacter directement le service pour tâcher d'intercaler un rendez-vous ou profiter d'un désistement, ou bien conseiller au patient de se faire recommander par un autre médecin. Et si c'est vraiment urgent, on le renvoie vers les urgences évidemment ! ».

Jen D.

## WINSTON CHURCHILL AU THÉÂTRE DE LIÈGE POUR L'INSTITUT DE CANCEROLOGIE DU CHU

Le vendredi 27 mai, au Théâtre de Liège, le CHU de Liège et le Rotary Club Liège Nord-Est proposent un spectacle « one-man-show » de Stéphane Stubbé. Le comédien belge y fait renaître Winston Churchill, un homme d'Etat qui a marqué le XXe siècle. L'événement est organisé au profit de la Fondation Mimi Ullens qui oeuvrera dans le prochain centre de bien-être du nouveau Centre Intégré d'Oncologie, le premier de Wallonie-Bruxelles, en construction au Sart-Tilman.

Depuis plus de 10 ans, la Fondation œuvre au bien-être des patients dans les centres oncologiques de jour. Les patients y sont pris en charge par des professionnels formés dans les locaux aménagés et décorés afin de créer un cadre propice à la détente. La Fondation accompagne ainsi quelque 15000 malades chaque année. Le spectacle proposé le 27 mai est un portrait truculent et impressionniste du militaire, journaliste écrivain et homme politique exceptionnel : Winston Churchill. Même dans les circonstances tragiques, Churchill parvenait avec l'humour à faire la nique à la réalité. Cette homme en forme olympique, dont la recette était cigares, alcool et surtout « NO SPORT », déclarait : « On vit de ce que l'on obtient. On construit sa vie sur ce que l'on donne ».



## RÉSERVATIONS :

www.theatredeliège.be ou aux guichets du théâtre. 35 €.

## POSSIBILITÉS DE SPONSORING ET DE TABLES VIP.

Rens. : Antoine CRISCENZO  
Tél. : 0489/006.910  
E-mail : a.criscenzo@edr.com

# Aller à l'hôpital à vélo

DANS LE CADRE DU « PRINTEMPS À VÉLO », LE CHU DE LIÈGE PRÉSENTE LES CHEMINS DOUX POUR REJOINDRE SES HÔPITAUX. IL AGIT AUSSI POUR EFFACER « LES POINTS NOIRS »

Dans le cadre de la semaine du « Printemps à vélo », le CHU de Liège a profité du retour du beau temps printanier pour mettre en place toute une série d'activités soutenues par l'opération « Tous vélo-actifs », pilotée par le Service public de Wallonie. L'objectif est de promouvoir l'utilisation du vélo pour les déplacements domicile-hôpital.

L'opération a été menée sur nos sites du Sart-Tilman, des Bruyères et d'Esneux qui sont tous trois plus ou moins facilement accessibles à vélo... pour ceux qui le veulent.

L'animation organisée prévoyait : un atelier vélo mené par l'asbl Intégrasport qui réalisait un check-up gratuit des vélos, une initiation/test avec des vélos électriques sur site avec la société « Biz-bike » et un petit-déjeuner gourmand durant lequel on évoquait les primes existantes pour encourager les cyclistes. Le personnel du CHU reçoit une prime de 22 Eurocents par km parcouru !

Le site du Sart Tilman est facilement accessible depuis Liège : on rejoint le Ravel de l'Ourthe jusque Belle-Ile, rue des Aguesses, on passe sous le chemin de fer pour traverser la rue du Val Benoit, emprunter la rue Henri Dunant, traverser la rue Vaudrée et rejoindre la rue du Vallon, fermée, la route du Condroz où un aménagement vient d'être réalisé pour assurer une jonction sécurisée avec la rue Belle Jardinière. C'était

un des chaînons manquants. La rue Belle-Jardinière mène jusqu'au parc du Sart Tilman que l'on rejoint directement par le bois à côté du Hôme des Etudiants. Puis les chemins mènent où on veut dans le campus, à l'abri des autos. Des parkings vélos sont installés au CHU mais la plupart des deux roues stationnent dans la cour.

Un aménagement intéressant permettrait de venir via le Ravel et directement par Colonster pour ceux qui viennent de l'amont (Tilff-Esneux) : réaliser un tarmac sur le chemin existant entre la Ferme de Colonster et le Château de Colonster. La promenade à travers bois pour rejoindre le Blanc Gravier et le réseau cyclable du campus via le Chemin de la Botanique est tout simplement magnifique. Ce « point noir » a été signalé, la montée à vélo depuis la gare de Tilff par le Fond du Moulin est dangereuse et celle par la rue des Messes est pentue.

Le site d'Esneux est quant à lui facilement joignable par le Ravel de l'Ourthe et sa belle boucle en-dessous de la Roche aux Faucons. Il mène jusqu'au Pont d'Esneux puis, par une zone 30 jusqu'au passage à niveau. Il y a moyen, si on est pressé, de sortir à Méry via la rue de la Goffe et prendre la N633 sur un petit kilomètre avant de couper à gauche vers le CHUOA (via les rues de la Paix et de Dolembreux le long du cimetière). La venue par le haut et les rues Grandfosse et d'Esneux



Les aménagement facilitent l'accès au CHU



et la N674 sont moins rassurantes au niveau sécurité. Le Ravel 5 qui vient d'amont (Poulsur, Rivage,...) passe devant la gare et aboutit au passage à niveau d'Esneux. L'hôpital est un peu plus haut sur la gauche.

Le site des Bruyères est plus difficile à joindre. D'abord parce que, partant de Liège, il n'est pas simple de rejoindre le Ravel de la ligne 38. Les chaînons manquants sont à Chénée, à la sortie du pont de chemin de fer rue Lecoq jusque... de l'autre côté de la Vesdre : un Ravel avait été annoncé par un élargissement du pont ferroviaire de Chénée puis un chemin le long des voies

et la traversée de la Vesdre à côté du pont TGV de Vaux. Le dossier est annoncé... depuis des années. La montée vers Fléron par la ligne 38 est superbe jusqu'à la sortie rue sur l'Île et on est alors à 300 m de l'hôpital par des rues résidentielles. Mais le détour est important.

Le cycliste peut donc prendre la piste cyclable du Quai des Ardennes jusque Chénée puis traverser au passage piétons, emprunter la rue Neuve puis la rue Gaillarmont jusqu'au croisement avec la ligne 38 du Ravel. Ce sont quelque 600 mètres seulement mais la montée de Gaillarmont est rude et les passages étroits. Aux Bruyères, il y a un parking vélo mais il ne faut pas se mettre... n'importe où.



Relier le Ravel de l'Ourthe à Colonster en traversant le passage à niveau et la route nationale : point noir !

# CONSULTER SON DOSSIER médical par internet

**Le projet du Réseau de Santé Wallon est finalisé. Il sera ouvert aux patients inscrits avant les vacances. Avec une sécurité garantie par l'usage de la carte d'identité**

Le 14 avril dernier, le CHU de Liège organisait, avec la LUSS (Ligue des Usagers des Services de Santé), l'ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité) et le RSW (Réseau de Santé Wallon) une journée consacrée aux Droits du Patient.

En 2002, une loi consacre au patient les droits suivants : la prestation de services de qualité, le libre

choix du praticien professionnel, l'information sur son état de santé, le consentement libre et éclairé sur la prestation médicale, l'accès au dossier médical, le respect de sa vie privée, les soins visant à soulager la douleur (ajouté en 2004) et enfin la possibilité de pouvoir introduire une plainte.

En 2003, la fonction est organisée au sein des hôpitaux. Un service gratuit de médiation locale est mis à la disposition des patients. L'article 11 de la loi, précise les missions de la fonction de médiation. Il s'agit tout d'abord de prévenir les questions et les plaintes par le biais de la promotion de la communication

entre le patient et le praticien professionnel, et le cas échéant, assurer la médiation des plaintes. Le médiateur a également pour mission d'informer le patient sur les autres possibilités de traitement de sa plainte si la médiation a échoué. Il communique des informations sur l'organisation, le fonctionnement et les règles de procédure de la fonction de médiation. Enfin, il formule des recommandations permettant d'éviter que les manquements susceptibles de donner lieu à une plainte ne se reproduisent.

A la lecture des rapports des médiateurs, les plaintes concernent essentiellement le droit à des pres-

tations de qualité (65%), le droit à l'information sur son état de santé (15%), le droit au consentement libre et éclairé à toute intervention du praticien professionnel (6%) et le droit à la copie du dossier de patient (5%).

Lors de cette journée, le Réseau de Santé Wallon a présenté ce qui est assurément l'avenir dans l'information du patient : la consultation par le patient, par internet sécurisé sur base de la carte d'identité, de son propre dossier médical. Les premières démonstrations ont été effectuées et le service sera ouvert aux personnes inscrites au RSW avant les vacances d'été.

## LE COMITÉ DE PATIENTS

### Chronique de patients (3)

Ça commence par une douleur, un malaise, un mal-être peut-être. Ce n'est pas la première fois que nous en ressentons un mais cette fois, il nous apparaît autre, différent et donc inquiétant.

Nous ne sommes pas spécialement douillets même si parfois, nous trouvons que nous nous plaignons trop facilement. Nous aimerions être plus résistants.

Mais cette fois, cela nous semble être autre chose de plus important: nous sentons ça. Nous nous trompons sûrement mais nous le ressentons pourtant clairement.

Pas si clairement que cela au fait: l'autre fois, il y a un certain temps, nous avons eu une douleur,

un malaise, un mal-être peut-être et il nous semble que cela ressemblait à maintenant mais nous ne sommes pas sûrs. Nous aimerions savoir si c'est autre chose ou la même chose. Bien sûr, pour savoir, il nous faudrait consulter un médecin. Mais n'est-ce

pas trop tôt ? Nous ne voudrions pas passer pour quelqu'un qui s'inquiète trop vite. Peut-être que cela va passer tout seul comme l'autre fois. Peut-être qu'il nous faut attendre encore un peu pour voir si cela perdure, si cela s'amplifie.

Aller chez le médecin et ne rien avoir, c'est la honte: le déranger pour rien et passer pour un hypochondriaque ou pire un simulateur. Aller chez le médecin et ne rien avoir: c'est bien joué juste quand on veut avoir quelques jours de congé.

Peu à peu, cette douleur, ce malaise, ce mal-être peut-être est de plus en plus présent, occupe notre esprit, nous tracasse. Il faut faire quelque chose. Il faut absolument savoir ce qui se passe.

C'est quand notre douleur est devenue souffrance, c'est quand notre malaise est devenu souffrance, c'est quand notre mal-être est devenu souffrance que nous décidons de consulter un médecin.

L'ordre des choses veut qu'on aille d'abord chez un médecin traitant pour qu'il dise si nous avons raison de nous inquiéter, pour qu'il nous oriente et ainsi peut-être déjà, il nous rassure un peu. Nous avons cette douleur, ce malaise, ce mal-être peut-être bien centré, bien précis, et c'est un spécialiste qu'il nous faut.

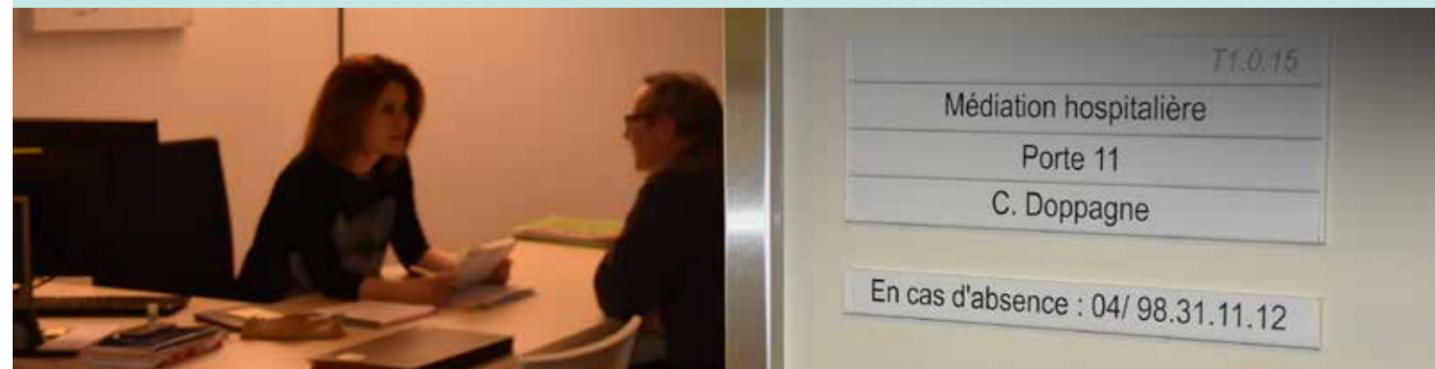
Au fond peu importe, il appartiendra au médecin ou au spécialiste de nous faire passer du statut de patient à celui de malade: étymologiquement du statut de celui qui souffre (du latin pati: souffrir) à celui qui est mal en point (du latin Male Habitus).

Si le médecin ne nous reconnaît pas malade, nous resterons un patient sans maladie, un souffrant non identifié par la médecine et ça, c'est une grande angoisse.

Donc, d'abord prendre rendez-vous: on verra ainsi la suite et on en reparle.

**Nous encore**

# Le médiateur hospitalier est au service du patient



## La demande formulée par le patient

*Madame la Médiatrice,*

*Ma mère a été hospitalisée au CHU de Liège, du 15 au 23 janvier de cette année. Lors de l'une de mes visites auprès d'elle, j'ai constaté qu'elle ne portait plus ses bijoux, entre autres une bague de grande valeur. J'ai effectué des recherches dans la chambre mais en vain.*

*Les bijoux disparus sont : une bague en or avec des diamants, un bracelet en perles et une montre en or. Dans ce contexte, et sans pouvoir être formelle, il m'est difficile de ne pas m'interroger sur l'origine de la disparition de ces biens.*

*Plus tard, je me suis plainte de ces événements auprès d'une infirmière du service. Cette dernière m'a répondu : « il ne faut pas laisser des objets de valeur dans la chambre ».*

*Pourriez-vous faire le nécessaire concernant cette situation ?*

## La réponse de la médiatrice

Il est toujours recommandé aux patients de ne pas venir à l'hôpital, pour une hospitalisation, avec des biens de valeur (bijoux, tablettes, smartphone, etc.). Cette recommandation fait partie des informations du livret d'accueil.

Si le patient est admis en urgences, ou si son état physique ou mental le rend incapable de signaler qu'il est en possession de tels effets, des formalités de dépôt sont accomplies par le personnel de l'hôpital. Ainsi, il est procédé à un inventaire de tous les objets dont la personne est porteuse, y compris les vêtements. Dans ce cas, l'hôpital est responsable des objets confiés.

Néanmoins, c'est l'état clinique du patient qui prime et la priorité est donnée aux soins. L'exécution de ceux-ci en urgence peut entraîner

une détérioration des vêtements et/ou la perte de biens. La responsabilité ne peut être recherchée dans ce cas.

En dehors de ces hypothèses, l'hôpital n'est responsable que des objets répertoriés qui lui ont été confiés.

Chaque disparition d'objets de valeur n'engendre pas nécessairement une déclaration auprès de l'assureur, et si oui, cela ne signifie pas non plus qu'un dédommagement soit garanti.

En conclusion, compte tenu des différents cas de figure possibles, le patient, sa personne de confiance ou ses proches, doivent informer le personnel en cette matière dès le début de l'hospitalisation.

## La réponse du responsable sécurité

Le CHU de Liège, comme tous les hôpitaux, déplore des actes de vols commis au détriment de ses patients ou de ses propres biens. Ces exactions sont d'autant plus exécrables qu'elles touchent des personnes fragilisées, dont l'état émotionnel est exacerbé suite à une difficulté liée à leur santé.

Le lieu étant accessible au public, 24h/24, il est impossible de questionner toute personne entrant en nos murs sur les raisons de sa présence. Pour cette raison, nous avons mis en place, d'une part, l'information à nos patients de ne pas venir à l'hôpital avec des biens de valeur et, d'autre part, la possi-

bilité du dépôt de ces biens dans un coffre-fort centralisé.

Soucieux d'améliorer le bien-être de nos patients durant leur hospitalisation, nous sommes en train d'acquiescer de nouvelles tables de nuit dont le tiroir sera fermé à l'aide d'une serrure à code. Ainsi,

nos patients auront, à côté d'eux, un coffre-fort leur permettant de mettre leurs biens en sécurité. Bien entendu, le conseil principal reste de ne pas venir à l'hôpital avec des objets de valeur.

# Visitez l'expo Dali

et soutenez Médecins du Désert et Fistul-Aid

**Le 2 juin à partir de 18h30 à Liège-Guillemins, visitez l'expo Dali et soutenez les deux asbl**

Réunies par le service Urologie du CHU de Liège, dirigé par le Pr David Waltregny, l'asbl « Médecins du Désert » et l'asbl « Fistul-Aid » vous invitent à une soirée philanthropique spéciale « Exposition DALI ».

La visite de l'exposition sera suivie d'un cocktail dinatoire puis d'un piano-bar en présence de Bouldou. Les bénéfices de la soirée (PAF : 50€) seront intégralement reversés aux deux asbl. C'est donc une visite culturelle... pour la bonne cause.

**SANS BEBE ET AVEC UNE FISTULE**

Faute d'infrastructures adéquates et de soins médicaux facilement accessibles, beaucoup d'Africaines accouchent dans des conditions difficiles : le travail dure parfois 8 jours ! Quand un accouchement n'avance pas, la tête de l'enfant comprime la vessie, le vagin et le rectum contre le bassin osseux et interrompt la circulation du sang en y créant une destruction des tissus. L'enfant est alors mort-né et bien des parturientes -si elles survivent- souffrent ensuite de « fistules », des trous anormaux de passage entre vessie et vagin et/ou entre rectum et vagin.

Incontinences complètes, elles dégagent alors une odeur nauséabonde et sont rejetées de tous : elles sont condamnées à être des parias ou des « mortes vivantes ».

Elles sont entre 1 et 2 millions en Afrique dont 100.000 en République Démocratique du Congo. Seule une intervention chirurgicale peut les guérir. Faute d'argent, elles ne consultent pas ou souvent tardivement, ce qui diminue leurs chances de guérison. « Fistul-Aid » vient en aide à la « Fistula Clinic » à Kinshasa qui se spécialise dans cette chirurgie. 150€ suffisent à guérir une fistuleuse. C'est peu de choses pour rendre à une femme le parfum de la vie, le sourire et la faculté d'avoir d'autres enfants...

Depuis 2007, grâce aux dons recueillis par Fistul-Aid, 500 femmes



Rendez le sourire à ces femmes congolaises. © D.R.

**TÉLÉVIE**

**151.333 FOIS MERCI !**

L'ULg et le CHU de Liège ont battu leur record pour le Télévie 2016. En récoltant 151.333 €, les équipes du Pr Castronovo ont amélioré leur résultat de 2015 de 26%. Deux gros apports sont venus remplir la besace liégeoise: le concert offert par Frédéric François qui s'est tenu à l'Opéra royal de Wallonie, et les 24 Heures vélo dans la grande verrière. Cette nouvelle activité a connu un immense succès, a rapporté 30.000 € à elle seule et sera reprogrammée en 2017. **Vive le télévie!**

## UN HÔPITAL DE 1914 AU CURTIUS

Le Grand Curtius de Liège accueille une intéressante exposition consacrée à l'Hôpital de L'Océan, créé en fin 1914 et qui fut l'hôpital de guerre « modèle » installé à La Panne, à moins de 15 km du front. L'expo est intéressante. Elle relève que deux professeurs de médecine de l'ULg furent très actifs à L'Océan : le Pr. Pierre Nolf (pathologie générale) qui devint recteur de l'ULg, ministre des sciences et des arts, à l'origine de la fondation du FNRS. Il était très proche du roi Albert I<sup>er</sup> (dont il était le médecin particulier) et de la reine Elisabeth. Il y avait aussi le Pr. Leo Weekers, ophtalmologue. Il devient rapidement le responsable du service d'ophtalmologie de l'armée, il opère avec une infirmière assistante prestigieuse: la reine Elisabeth elle-même, dont le père était lui aussi ophtalmologue. Léo Weekers inventa un casque qui devait protéger les yeux des soldats.



Il y a lieu de citer aussi les éminents médecins liégeois Armand Bienfait, radiologue, Henri Frédéricq, A. Colard et P. Spehl, J. Bossaert, J. Firket, A. Dulière, Jacques Roskam... qui ont travaillé avec Nolf à Adinkerke près de La Panne.

**L'EXPO SE TIENT AU GRAND CURTIUS JUSQU'AU 27 MAI.**



## LES MOTS FLÉCHÉS «SANTÉ»

PAR STÉPHANE DROT

Chaque mois, « Le Patient » propose une grille exclusive et liégeoise de mots fléchés sur le thème de la santé. Chaque grille propose un mot clé final. Chaque participant qui le souhaite, peut envoyer ce mot clé avec ses coordonnées à l'adresse mail [lepatient@sudpresse.be](mailto:lepatient@sudpresse.be). Un vainqueur sera mensuellement tiré au sort. Bonne chance et amusez-vous bien !

contra- ceptif vers la surdité	vas en justice langue samoyède	cérémonie cancanant	vieux filles de soeurs	lieux de discussion	brilles discipline du fitness	circulait à Sofia	astre adoré espèce de bec croisé	en usage ensemble de traverses	tueur de pommes	fil de cordonnier terme musical	pressions substance produite en cellule
10						souvent amoureux petit tour	17		prononcée commune de l'Allier		
accouche- ment normal stoppée			4	chaîne de télévision garnissez de galons				polissages de meules épardage fertile			
				liquide salé type d'injection		production de gaz cap d'Espagne					
ville moldave coule en Alsace			artisans à Florence ronds de seins			sincères code de Porto Rico			fromage maigre	1	
		grain de beauté produits addictifs			convulsion			sis racine vomitive			
canards du Nord hirondelle de mer				pas grande	dilatation du colon enleva	13			2	rejoint le Danube enlevant un coin	dévelop- pements complets
			amateurs de roue ver parasite				possède	incapa- bles femmes de tête			devint vache limon éolien
place à coups	punaise d'eau raccourcis intestinaux						arpentage tumeurs liquides			suit le caecum marsupial	
		état d'apathie douleur de la cuisse						tokay boisson	11		détient
cancer du sang cube à jouer					désigne une amplitude astrale					gros vaisseau	col des Alpes
	produit de rechange garantie	12		fin de vie aluminium		négation		telle un diamant	division de lustre hissasse	système de cartes voies à suivre	
bien charpenté bouclier			tellure dans le vent	empreinte génétique sorti de		parfois pronom préfixe de nouveau		abandon- ne Déesse mère			dans avion européen
		bientôt olympique		portions d'intestin armée de l'Eire			empresé	lieu de soins			
mousse- lines de colon solution				étude des reptiles	peine		répand toiles de pont		coiffure d'apparat prépo- sition		
		orteil	écossais empêche le tir		lettre d'Athènes ère du passé			prière tas de bons mots		réfutés	
monnaie d'échange alcaloïde			au pays de Sault oiseaux à duvet			fruits charnus				coule en Eire amas liquides	6
				tantale	altéra- gènes	14				fleuve côtier	enclave rocheuse
rejeté	boîte à asques protéine de force						gards de harem	planchet- tes de toit fourni			point d'obser- vation
		langage de pc service bancaire			premiers repas sabre				sorti des eaux	émettes telles des omelettes	
trouble de la vision dormir	8			peut qualifier une plaie		5		rejoint l'Arctique	soutien de carène		nickel plantes odorantes
				martini- quis cité antique			gai participe boeuf étaient		marchand forain serpentera		
suit le docteur fabriques		oiseau ratie	lutte nipponne affluent de l'Isle		agréables strontium					célèbre anato- miste Marie	
			déserts de pierres lettre vaticanes			antipyré- tiques tube de collecte					chiffres de Néron sigle de route
réentourée de tissu conjonctif	gonzesses prince d'Orient			snipper circulait en Chine				non conforme		mauvais ragoût organe de sens	16
									appris	pièce de poésie déter- minant	
nouveau symbole de l'Ouest	commune de la Drôme vers Pau			argon sans doublure		cobalt		finement travaillée pilote de lignes			lettre de rapport
			vin aromatisé							infection de la peau	
infection virale éruptive						indiens				infection associée aux soins	sables mouvants

**MOT CLÉ:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

Famille K. de Hoegaarden :  
“Ethias est à nos côtés  
toute l’année.”



## Ethias Assistance

**AUTO + FAMILLE = 10€**

Belgique & Europe

partout dans le monde  
séjours max. 90 j.

/mois\*

Souscrivez maintenant sur [ethias.be](http://ethias.be)  
Payez en ligne et soyez assuré dès demain !

**ethias**  
Les efficacisseurs

\* Contrat d'assurance annuel Assistance de Base avec 1 véhicule (prime annuelle de 120 € payable en une seule fois), sous réserve des conditions d'acceptation. Ethias SA, n° d'agrément 0196, rue des Croisiers 24 à 4000 Liège, est une compagnie d'assurance agréée en Belgique et soumise au droit belge. RPM Liège TVA BE 0404.484.654 – Iban : BE72 0910 0078 4416 BIC : GKCCBEBB. Les conditions générales et une fiche d'information sont disponibles dans nos bureaux et sur [www.ethias.be](http://www.ethias.be). Encas de plainte, adressez-vous d'abord à Ethias "Service 1035", rue des Croisiers 24 à 4000 Liège, gestion-des-plaintes@ethias.be ou contactez l'Ombudsman des Assurances ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles. E.R : David Ternel. Document publicitaire.